

MANUAL DE CONSULTA DEL CLIENTE

Personas físicas 2010

Ixe Banco, S.A.

Ixe Grupo Financiero

INTRODUCCIÓN

¿Alguna vez pensó en ser un cliente distinguido de su banco? ¿O que sus ahorros le dieran los mejores intereses? ¿Hacer sus movimientos con sólo entrar a Internet?

Ixe Grupo Financiero es diferente a los demás, caracterizados por nuestra actitud en el servicio, la mejor tecnología y la calidad de la gente que nos integra.

Somos el primer Banco en ofrecerle servicios financieros por Internet a través de Ixe Net Empresarial, somos los únicos con Servicio a Domicilio para retiros, depósitos, cambio de divisas y entrega de documentos, le ofrecemos atención personalizada con uno de nuestros ejecutivos las 24 horas del día los 365 días del año y contamos con el concepto Ixe Café en varias de nuestras Sucursales.

Ixe Grupo Financiero ha desarrollado para usted este manual el cual le servirá como guía para que pueda consultar fácilmente todos los productos y servicios que se han diseñado pensando en sus necesidades.

¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

- **Ixe Cuenta Premium**

Es la forma de invertir más fácilmente ya que tu cuenta de cheques se relaciona permanentemente a una inversión de Sociedades de Inversión.

- **Ixe Destino**

Es una cuenta de ahorro la cual puedes destinar para distintos gastos como vacaciones, escuela, tenencia, etc. Tú decides cuánto quieres ahorrar y de qué manera, ya sea semanal, quincenal o mensual y en automático se retira el monto de tu cuenta de cheques para asegurar tu ahorro.

- **Ixe Net**

Es una sucursal virtual en la cual puedes realizar movimientos como pago de servicios, transferencias, consulta de saldos, estados de cuenta, etc.

- **Subastas**

Es la forma de ganar mayores rendimientos por tus inversiones con tasas altamente competitivas, con toda la emoción y diversión de una Subasta.

- **Ixe Alertas**

Enviamos alertas SMS a tu celular sobre movimientos en tu cuenta y tarjetas de crédito, por ejemplo; retiros, depósitos, pago de tarjeta, registros de cuentas, etc.

- **Servicio a Domicilio**

Puedes recibir a tu casa u oficina, tus chequeras, cheques de caja o retiros y depósitos de efectivo de tu Cuenta Eje.

- **Matices**

Es un crédito que funciona directamente para asuntos relacionados con tu imagen personal (cirugías, tratamientos dentales, etc.).

CONTENIDO**INTRODUCCIÓN** **3****¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?** **4****PRODUCTOS** **7**

CUENTA EJE	7
IXE CUENTA	7
IXE CUENTA BASE (PRODUCTO BÁSICO GENERAL)	8
IXE CUENTA PREMIUM	9
IXE MAESTRA NÓMINA	10
IXE POSITIVA NÓMINA (PRODUCTO BÁSICO DE NÓMINA)	11
CANCELACIÓN DE LA CUENTA	13
TARJETA DE DÉBITO	13
NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (NIP)	13
ACTIVACIÓN DE LA TARJETA DE DÉBITO	13
DISPOSICIONES Y CONSUMOS	13
ROBO, PÉRDIDA O RETENCIÓN EN CAJERO AUTOMÁTICO	14
TARJETA PROVISIONAL / TARJETA PERSONALIZADA	14
ACLARACIONES	14
TARJETAS ADICIONALES	15
INVERSIONES BANCARIAS	15
IXE PLUS	15
IXE CD	17
IXE DESTINO	18
IXE FONDOS	19

SERVICIOS **21**

TRANSFERENCIAS VÍA SPEI Y TEF	21
SPEI (SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS)	21
TEF (TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS)	22
¿QUÉ ES LA CUENTA CLABE?	23
DOMICILIACIÓN DE PAGOS	23
IXE ALERTAS	24
PAGO DE IMPUESTOS	25
IMPUESTOS LOCALES (DF, ESTADO DE MÉXICO Y OTROS)	25
IMPUESTOS FEDERALES (SAT)	26
IXE PAGOS	26
PAGOS AUTOMÁTICOS	27
SERVICIO A DOMICILIO	28
AMERICAN EXPRESS M.R. TRAVELLERS CHEQUES	29

ESTADOS DE CUENTA	30
--------------------------	-----------

CANALES DE ATENCIÓN **31**

SUCURSALES	31
IXE DIRECTO	31
IXE NET	33
MÁXIMA SEGURIDAD EN IXE NET	35
DISPOSITIVOS DE ACCESO	36
SERVICIOS EN IXE NET	36
IXE SUBASTAS	39
CONSULTORÍA IXE NET	40

OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IXE BANCO **40**

SEGUROS	40
SEGURO DE VIDA	40
SEGURO DE AUTO	41
SEGURO DE HOGAR	41
TARJETAS DE CRÉDITO	43
IXE PLATINO	43
CARACTERÍSTICAS	43
IXE ORO	46
IXE CLÁSICA	48
OTROS CRÉDITOS	49
IXE CASA	49
CREDINÓMINA	50
IXE AUTOMOTRIZ	50
MATICES	51
BENEFICIARIOS	52
FIDEICOMISO	53

TELÉFONOS DE ATENCIÓN **55**

IXE DIRECTO	55
IXE NET	55

PRODUCTOS

CUENTA EJE

Es la mejor herramienta para tener acceso a todos los productos y servicios de Ixe Banco, ya que a través de esta cuenta puedes administrar tus recursos y controlar tus operaciones.

Al abrir tu Cuenta Eje se te dará un kit de apertura, el cual contiene un NIP telefónico de 6 dígitos, mismo que se te solicitará para realizar operaciones y solicitudes en Ixe Directo y para ser usuario de Ixe Net.

Ixe Cuenta

Es una cuenta de cheques con la que tienes acceso a las mejores inversiones bancarias y todos los servicios que Ixe Banco te ofrece.

CARACTERÍSTICAS

Te otorgamos una chequera la cual se entrega desactivada, por lo que tienes que llamar a Ixe Directo o entrar al portal de Ixe Net y activarla.

La tarjeta de Débito puedes activarla llamando a Ixe Net o Ixe Directo, el número de Nip lo puedes cambiar en cualquiera de los cajeros automáticos de RED que tengan este servicio.

En caso de haber cancelado tu Cuenta, podrás reactivarla en el plazo de un año y con gusto volverás a pertenecer a Ixe Banco sin ningún costo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe Cuenta Base (Producto Básico General)

CARACTERÍSTICAS

Ixe Cuenta Base es una cuenta que **no necesita monto mínimo de apertura**. No cuenta con chequera ni recibe pago de intereses.

Al momento de realizar tu apertura se te otorgara una Tarjeta de Débito la cual tendrás que activar en Ixe Directo para poder retirar dinero en cajeros, así como utilizarla en los comercios autorizados.

Los retiros de efectivo en los cajeros automáticos de Ixe Banco, son ilimitados y sin ninguna comisión.

En el evento de que por cualquier circunstancia los cajeros automáticos de Ixe Banco a los que acudas no estén en funcionamiento, o requieras disponer de un importe superior al que se autorice en dichos cajeros, podrás realizar retiros de efectivo o consultas de saldos en las ventanillas de las sucursales de Ixe Banco sin cobro de comisión alguna.

Cuando no hayas mantenido el saldo promedio mensual mínimo de \$3,000 en la cuenta en algún mes, te notificaremos que en caso de presentarse la misma situación en los próximos 60 días naturales consecutivos, te bloquearemos la cuenta. Podrás recoger los fondos existentes en tu cuenta en cualquiera de nuestras sucursales para después proceder al cierre de la misma. Los medios por los que podrás recibir las notificaciones serán comunicación por escrito dirigida a tu domicilio, la cual podrá incluirse en tu estado de cuenta o mediante nuestros cajeros automáticos.

Esta cuenta no maneja Servicio a Domicilio, Ixe Alertas, kit de apertura, chequera ni gaceta mensual. Así mismo no tiene acceso a inversiones.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

Ixe Cuenta Premium

La forma más fácil de invertir desde tu cuenta de cheques a una cuenta de inversión automática en fondos líquidos. Recibe 4 veces más intereses que una cuenta de cheques tradicional.

CARACTERÍSTICAS

Los depósitos que se realizan en la cuenta de cheques antes de las 13:30 hrs. se invierten automáticamente en la Sociedad de Inversión de Instrumentos de Deuda PREMIUM.

Los depósitos realizados en la cuenta de cheques después de las 13:30 hrs. (cierre de operación de los fondos) se invertirán hasta el día hábil siguiente.

Cualquier disposición o retiro de recursos por cualquiera de los medios asociados a la cuenta que se realice antes de las 13:30 hrs., generará una venta automática del Fondo Premium y después de ese horario hasta el cierre de ese día, será con cargo a una línea de crédito personal (con cobro de intereses al final del mes) hasta por el monto del saldo disponible líquido. Al día hábil siguiente se generará una venta del Fondo Premium para cubrir la disposición. Esta operación aplica para días hábiles bancarios

Se te hace entrega de una chequera y una tarjeta de débito, las cuales por seguridad se entregan desactivadas, y puedes hacer uso de ellas con sólo activarlas en Ixe Directo o Ixe Net y así poder empezar a gozar de los beneficios que tu cuenta de cheques tiene para ti.

Para cualquier duda o aclaración, sólo tienes que llamar a Ixe Directo, en donde uno de nuestros ejecutivos te atenderá con mucho gusto.

Nota: En Ixe Cuenta Premium, el horario para realizar transferencias vía SPEI es de 8:30 hrs a las 13:00 hrs.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

Ixe Maestra Nómina

Es la cuenta de ahorro con talonario de cheques que se asigna a los empleados cuya empresa les paga a través del servicio de Ixe Nómina. Con esta cuenta podrás disponer libremente de los recursos de tu nómina sin comisiones y con muchos beneficios adicionales.

CARACTERÍSTICAS

Sólo aplica para empleados cuya empresa tenga contratado el Servicio de Ixe Nómina.

Con Ixe Maestra Nómina tienes:

- 5 cheques gratis al mes. No acumulables en otros meses.
- Retiros ilimitados en cajeros Ixe y cajeros Scotiabank en toda la República
- Acceso a préstamos personales con Credinómina Ixe
- Acceso a todos los productos y servicios de Ixe Banco
- Estado de Cuenta mensual
- Sin saldo mínimo
- Cero comisión por manejo de cuenta
- Pago de intereses

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe Positiva Nómina (Producto Básico de Nómina)

Es una cuenta que te otorga la empresa en donde trabajas. Gozas de los mismos beneficios de la cuenta Ixe Maestra Nómina, con la diferencia de que en ésta no se te otorgará chequera (*ver Ixe Maestra Nómina*). En caso de estar interesado en programar el pago de Telmex, deberás ver el apartado de Domiciliación de Pagos, servicio por el cual en relación con esta cuenta, Ixe Banco no cobrará comisión alguna.

Al momento de realizar tu apertura se te otorgara una Tarjeta de Débito la cual tendrás que activar en Ixe Directo para poder retirar dinero en cajeros, así como utilizarla en los comercios autorizados.

Los retiros de efectivo en los cajeros automáticos de Ixe Banco, podrás efectuarlos sin limitación alguna respecto al número de retiros y sin cobro de comisión alguna.

En el evento de que por cualquier circunstancia los cajeros automáticos de Ixe Banco a los que acudas no estén en funcionamiento, o requieras disponer de un importe superior al que se autorice en dichos cajeros, podrás realizar retiros de efectivo o consultas de saldos en las ventanillas de las sucursales de Ixe Banco sin cobro de comisión alguna.

En el evento de que por cualquier circunstancia tu cuenta Ixe Positiva Nómina no reciba depósitos durante seis meses consecutivos, Ixe Banco podrá transformarla en una Ixe Cuenta Base.

En caso de ocurrir este hecho, Ixe te notificará con al menos 30 días naturales de anticipación, mediante comunicación por escrito que dirija a tu domicilio, la cual podrá incluirse en el estado de cuenta respectivo o en nuestros cajeros automáticos a través de un mensaje claro y notorio que aparecerá en la pantalla cuando utilices el cajero automático.

Hasta antes de terminar la relación laboral con la empresa, tendrás derecho a solicitar a Ixe Banco transferir la totalidad de los recursos depositados a la institución de crédito que elijas, sin cobro de penalización o comisión alguna.

Cualquier información de sus movimientos la puede consultar a través de Ixe Net Empresarial, en la parte de consulta de saldos, o llamando a Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Para cancelar cualquier cuenta es necesario dejarla en ceros, llevar una copia de la credencial de elector y hacer una carta en la cual se solicite la cancelación.

O si lo desea acudir a tu Sucursal directamente con el Ejecutivo para llenar el formato correspondiente a la cancelación.

TARJETA DE DÉBITO

Con tu Tarjeta de Débito Ixe Visa Internacional podrás tener acceso a tus recursos, en todo momento y en cualquier lugar, a través de compras y consumos en comercios y retiros de efectivo en todos los cajeros automáticos de país o Visa/PLUS en el extranjero

Además con tu Tarjeta de Débito la afectación a tu cuenta de cheques del saldo disponible es automática, por lo que puedes tener mayor control de tus gastos, eliminar el riesgo por manejo de efectivo, y recibir una extensa gama de promociones y seguros.

Número de Identificación Personal (NIP)

Para disponer de efectivo a través de cajeros automáticos te proporcionaremos un Número de Identificación Personal (NIP), el cual, al momento de abrir tu Cuenta Eje, se te entregará de inmediato. Te recomendamos memorizar tu NIP.

Activación de la Tarjeta de Débito

Por seguridad tu Tarjeta se entrega desactivada, por lo que te solicitamos que al momento de recibirla te comuniques a Ixe Directo o visites Ixe Net, en donde podrás activarla de inmediato. Evita el rechazo de tu Tarjeta en negocios afiliados o cajeros automáticos.

Disposiciones y consumos

Podrás pagar tus consumos en más de 25 millones de establecimientos a nivel mundial, y en más de 750 mil cajeros automáticos alrededor del mundo. Las disposiciones y consumos efectuados con tu Tarjeta de Débito se cargan directamente a tu Cuenta Eje y aparecerán en tu estado de cuenta emitido a fin de mes. Por seguridad, ocasionalmente recibirás una llamada telefónica de uno de nuestros ejecutivos quien previa identificación, te solicitará la validación de algunas transacciones realizadas con tu Tarjeta de Débito.

Robo, pérdida o retención en cajero automático

Repórtala y solicita tu reposición lo antes posible llamando a Ixe Directo. En caso de robo o extravío en el extranjero podrás llamar a: 1800.847.2911. En EUA y Canadá (410) 581.0120.

Tarjeta Provisional / Tarjeta Personalizada

Al momento de aperturar tu Cuenta, se te entrega una Tarjeta de Débito provisional no personalizada (incluida en tu Kit de Bienvenida) para que de inmediato puedas acceder a tus recursos. Esta Tarjeta será sustituida por una Tarjeta de Débito Personalizada, la cual debes activar a partir del momento en que te sea entregada, de esta manera, la provisional quedará cancelada. La Tarjeta Personalizada llegará a tu domicilio en aproximadamente 7 días hábiles posteriores a la apertura de tu Cuenta. En caso de no encontrarse nadie en tu domicilio para recibir la Tarjeta, ésta llegará a la Sucursal donde abriste tu Cuenta y deberás recogerla en un plazo máximo de 30 días, de lo contrario será destruida. El NIP de tu Tarjeta Personalizada llegará a tu domicilio en aproximadamente 5 días hábiles posteriores a la apertura de tu Cuenta.

Aclaraciones

Para aclaraciones de transacciones efectuadas con tu Tarjeta de Débito, comunícate a Ixe Directo o con tu ejecutivo.

Tarjetas Adicionales

Si deseas tarjetas adicionales para tus cotitulares, solicítalas a Ixe Directo y te las enviaremos a tu domicilio a brevedad, servicio sujeto al cobro de comisiones

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

INVERSIONES BANCARIAS

En Ixe Banco tenemos una amplia gama de opciones para generar intereses con tus ingresos y ahorros.

Ixe Plus

Es una cuenta de inversión que te ofrece los mejores intereses en días preestablecidos con diferentes vencimientos, en donde tú eliges el día de la semana que venza tu inversión.

CARACTERÍSTICAS

Los depósitos y retiros se realizan desde tu Cuenta Eje, ya sea con una llamada a Ixe Directo, en cualquiera de nuestras Sucursales o a través de Ixe Net. En horarios de 8:30 hrs. a 16:30 hrs. Al abrir tu Ixe Plus a través de Ixe Net recibirás 0.25% adicionales a la tasa de interés correspondiente.

Puedes invertir en distintos plazos: 7,14, 28, 91,182 y 364 días. El depósito inicial deberá permanecer por lo menos el plazo elegido.

Para abrir tu Ixe Plus por Ixe Net sólo ingresa con tu usuario y contraseña y sigue la ruta Transacciones – Apertura de Inversiones – Ixe Plus. Se te solicitará la cuenta Ixe de donde deseas tomar el dinero para invertir, el plazo, el día de la semana en que quieras el vencimiento y el monto. Después deberás elegir qué hacer con el dinero invertido y los intereses al vencimiento; hay tres opciones: **a)**

depósito de los intereses en tu Cuenta Eje y el capital se renueva en el mismo plazo; **b)** depósito de los intereses y el capital en tu Cuenta Eje; **c)** los intereses y el capital se suman y se renuevan. Recuerda que para cualquier transacción se te solicitará tu contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso.

Puedes hacer abonos posteriores a tu inversión mínimos de \$1,000 y la tasa de interés se mantendrá de acuerdo al rango del primer depósito y se renovará al vencimiento de acuerdo al monto existente en ese momento en tu Ixe Plus

Cualquier retiro anticipado ya sea parcial o total de tu inversión, requiere necesariamente de una instrucción previa por escrito y la firma del titular de la cuenta 24 hrs. antes, y está sujeta al cobro de una comisión del 0.30% en plazos de 7, 14 y 28 días, el 0.50% en el plazo de 91 días y el 1% en el plazo 182 y 364 días sobre el monto del retiro. La comisión mínima es de \$250.00.

Cualquier información de tus movimientos lo puedes consultar a través de Ixe Net, en la parte de consulta de saldos, o llamando a Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe CD

Es uno de los mejores productos de inversión documentado como Certificado de Depósito con tasa variable y pago de intereses cada 28 días.

CARACTERÍSTICAS

Abre tu inversión con un saldo inicial de \$100,000.00.

El Ixe CD está referenciado a Tasa de CETES a 28 días (no capitalizables).

Tú eliges el plazo que deseas, ya sea 84, 168 o 364 días, y cada 28 días se depositan a tu Cuenta Eje los intereses generados y el capital al vencimiento.

Para abrir tu Ixe CD por Ixe Net sólo ingresa con tu usuario y contraseña y sigue la ruta Transacciones – Apertura de Inversiones – Ixe CD. Se te solicitará la cuenta Ixe de donde deseas tomar el dinero para invertir, el plazo y el monto. Recuerda que para cualquier transacción se te solicitará tu contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso.

También puedes abrir tu Ixe CD llamando a Ixe Directo o visitando alguna de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos te atenderá.

No se permiten retiros anticipados.

Puedes revisar tus movimientos y saldos en Ixe Net o Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe Destino

Ixe Destino es la forma más fácil de ahorrar para aquellos gastos que sabes que vendrán, como las colegiaturas, uniformes, un viaje o impuestos, ya que tú dices cuánto y cada cuándo deseas ahorrar y en automático el dinero se abona a tu Cajón Destino. Ixe Destino te da una tasa de interés fija que se revisa semanalmente. Hemos determinado rangos de saldo y una tasa de rendimiento distinta para cada uno de ellos bajo el criterio de pagar mayor tasa entre mayor sea el saldo. Puedes tener tantos Cajones Destino como lo desees. Al final del plazo se abona el total de tu ahorro en tu Cuenta Eje.

Para abrir tu Ixe Destino por Ixe Net sólo ingresa con tu usuario y contraseña y sigue la ruta Transacciones – Apertura de Inversiones – Ixe Destino. Se te solicitarán los siguientes datos:

- Concepto: puedes elegir viajes, inversiones, tenencia, automóviles, impuestos, educación, entre otros.
- Descripción: elige un nombre de tu Ixe Destino
- Fecha apertura: en donde puedes programarla para cualquier día hábil posterior a la fecha actual

- Depositar al vencimiento: es la Cuenta Eje en donde deseas que el monto ahorrado más los intereses generados se depositen al vencimiento
- Plazo: elige el plazo que deseas mantener tu Ixe Destino, puede ser en días o meses. El plazo mínimo es de 3 meses.
- Transferir de: es la cuenta de donde deseas que se tome el monto periódicamente que quieres ahorrar
- Periodicidad: es el tiempo con el que deseas que Ixe Destino ahorre en automático, pudiendo elegir en días, semanas, meses o un día específico de cada mes
- Primera transferencia: es la fecha en la que deseas que se realice la primera transferencia en automático.
- Monto: es el monto de la primera transferencia y de las subsecuentes que deberá ser mayor o igual a \$250.

Para realizar abonos voluntarios vía Ixe Net ingresa al portal con tu usuario y contraseña a la ruta Transacciones – Transferencias – Transferencia Ixe Destino. Ahí se te solicitará la cuenta de retiro, el monto y la cuenta Ixe Destino a la cual deseas abonar.

También puedes abrir un Cajón Destino llamando a Ixe Directo o visitando cualquier de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos te atenderá.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

IXE FONDOS

Ixe Fondos es una Operadoras de Sociedades de Inversión que cuenta con la certificación de calidad ISO 9001-2008 en el diseño, ejecución y control de la estrategia de inversión en cada unos de nuestros fondos.

Con la finalidad de poder participar en los mercados de deuda y renta variable, en la familia de fondos de IXE ofrecemos diversas alternativas de inversión que permiten, a través de distintas metodologías, participar en cada uno de estos mercados.

En este sentido, en Ixe Fondos buscamos ofrecer a nuestros clientes la opción de realizar inversiones diversificadas que se adapten a su tolerancia al riesgo, objetivos financieros y horizonte de inversión particular.

Finalmente, cada uno de nuestros fondos está basado en un proceso de inversión disciplinado, profesional y transparente que permitirá mantener un estricto control de riesgos y, a través de una buena combinación de los mismos, obtener rendimientos consistentes en el mediano y largo plazo.

CARACTERÍSTICAS

Ixe Fondos es la única operadora de fondos en el mercado que te permite realizar también inversiones bancarias y tener acceso a tu liquidez a través de una cuenta de cheques y de una Tarjeta de Débito.

Invierte tu dinero en el fondo líquido (PREMIUM) de Ixe Fondos y podrás disponer de éste a través de cajeros automáticos, retiros en ventanilla, cargos a la Tarjeta de Débito o simplemente girando un cheque.

Para realizar una Compra o Venta de Ixe Fondos a través de Ixe Net sólo ingrese con su usuario y contraseña y siga la siguiente ruta: Transacciones → Ixe Fondos. Se le solicitará la cuenta de donde desea tomar el dinero, se preguntará si se desea realizar una Comprar o Venta así como el fondo y el monto correspondiente. Recuerde que para cualquier transacción se le solicitará su contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso (Token).

También puede realizar una Compra o Venta de Ixe Fondos llamando a Ixe Directo o visitando cualquiera de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos le atenderá.

Para conocer a detalle las características y políticas que rigen a cada uno de nuestros fondos de inversión se encuentran a su disposición, en la página de Internet (www.ixecom.mx) o en cualquiera de nuestras sucursales, los Prospectos de Información al Público Inversionista de cada uno de nuestros fondos, y en su caso, las modificaciones correspondientes.

SERVICIOS

TRANSFERENCIAS VÍA SPEI Y TEF

La forma más rápida y segura de hacer tus movimientos entre distintas instituciones bancarias.

SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios)

El SPEI sustituye el uso de los cheques en transferencias de recursos entre distintos bancos. A través de este sistema podrás realizar y recibir traspasos electrónicos a nivel nacional *el mismo día*, no importa la cantidad ni la institución bancaria que manejes. (*ver Servicios en Ixe Net*)

CARACTERÍSTICAS

Manejamos confiabilidad en el pago o cobro de transacciones, reducción de la inmovilización de fondos y gran facilidad para el movimiento de recursos.

Para realizar una transferencia SPEI requieres registrar previamente la cuenta a la cual depositarás los recursos (ver Registros)

Los datos que se requieren para la transferencia son los siguientes:

- Nombre completo del solicitante
- Número de cuenta del solicitante en Ixe Banco
- Importe de la operación
- Nombre del banco destinatario

- Nombre del titular en la cuenta donde se recibirán los fondos
- Número de la cuenta CLABE o número de la Tarjeta de Débito a la que se enviará la transferencia.

Podrás realizar transferencias SPEI por Ixe Net de 6:00 a 17:00 hrs. (ver Transferencias) o de 8:30 hrs. a 16:30 hrs. a través de Ixe Directo y en nuestras Sucursales, donde un ejecutivo te atenderá.

Nota: Estos horarios aplican para todas las cuentas eje, excepto Ixe Cuenta Premium que maneja un horario de 8:30 hrs a 13:00 hrs.

Vía Ixe Directo, la instrucción deberá ser enviada por fax con la firma de autorización de la(s) persona(s) cuya firma aparezca en la tarjeta de firmas o nosotros podemos ir a recoger tu instrucción al domicilio que nos indiques sin ningún costo para ti.

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

TEF (Transferencia Electrónica de Fondos)

Es otra alternativa para realizar transferencias electrónicas o traspasos desde tu Cuenta Eje a otra cuenta de cheques propia o de terceros en otros bancos del país o a una tarjeta de débito. *(Ver Servicios en Ixe Net)*

CARACTERÍSTICAS

Los fondos se recibirán al día siguiente hábil. Para realizar un TEF es necesario que cuentes con la CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), o número de tarjeta de débito de la cuenta que recibirá los fondos.

Algunas de las ventajas que ofrece la transferencia vía TEF son:

- Realizar trasposos hacia otras cuentas en cualquier banco del país
- Recibir depósitos desde otras cuentas de cualquier banco del país
- Elimina el tener que girar cheques y esperar a que el beneficiario lo deposite en tu cuenta en otro banco.

Para realizar una transferencia TEF requieres registrar previamente la cuenta a la cual depositarás los recursos (ver Registros)

Las transferencias de recursos a través de TEF están sujetas al cobro de una comisión por cada operación. (Consultar el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales).

Podrás realizar tus transferencias por Ixe Net o por Ixe Directo y en Sucursales de 8:30hrs. a 17:30 hrs.

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

¿Qué es la cuenta CLABE?

CLABE – Clave Bancaria Estandarizada es un número de 18 dígitos que ha sido asignado a cada una de tus cuentas relativas a depósitos bancarios de dinero a la vista, no importando el banco en donde radique tu cuenta

(Si desconoces tu CLABE puedes obtenerla en tu estado de cuenta o en Ixe Net).

Con tu cuenta CLABE puedes domiciliar pagos a tu cuenta en Ixe.

DOMICILIACIÓN DE PAGOS

Con este servicio podrás proporcionar a cualquier empresa prestadora de servicios que este registrada para domiciliación de pagos, tu CLABE (Clave Bancaria Estandarizada) para autorizar que

los pagos se realicen con cargo a tu cuenta de cheques en Ixe Banco.

Para activar este servicio es necesario que acudas a la empresa a formalizar tu solicitud.

Al ser usuario de este servicio, Ixe Banco te ofrece que en caso de no estar conforme con algún cargo realizado a tu chequera y a favor de dicha empresa, podrás solicitar el reembolso a través de la GARANTÍA 24/90. Esta garantía consiste en que una vez que hayas solicitado la devolución por escrito, el dinero será abonado a tu cuenta en 24 horas y tendrás 90 días naturales para inconformarte de cualquier cargo que se te haya realizado.

IXE ALERTAS

La manera más rápida de informarte tus movimientos de inversión, depósitos, pagos, etc.

CARACTERÍSTICAS

Es un servicio de notificación de Ixe Net a través del Servicio de Mensajes Cortos vía telefonía celular (SMS) y/o correo electrónico sobre eventos sucedidos en tus cuentas, el acceso a tu cuenta de Ixe Net, o bien, información financiera.

Estos envíos de información se hacen en tiempo real y únicamente al número o dirección que tú mismo registraste en Ixe Net.

Dentro de las Alertas disponibles tenemos:

- Eventos en tus cuentas (abonos, registros de cuentas, cargos, cheques depositados o cobrados, confirmación de ejecución de operaciones programadas)
- Eventos de tus Tarjetas de Crédito (abonos, cargos, saldos al corte)

- La cotización y rendimientos de los Ixe Fondos (precios y rendimiento)
- Todo tipo de información financiera (cotización Ixe del dólar, IPC de la BMV, variación del IPC, variación Ixe del precio del dólar)
- Notificación de aportaciones de Ixe Afore.

Todas estas Alertas son configurables por medio de tu acceso a Ixe Net, en donde podrás siempre editar tanto los medios para el envío (teléfono celular y correo electrónico) como las Alertas que deseas recibir.

El servicio de envío por medio de SMS solamente está disponible para la compañía TELCEL y próximamente con Telefónica Movistar.

Para activar tus Alertas, sólo accesa al menú “**Lo Diferente**” en Ixe Net y selecciona “**Ixe Alertas**”.

Las Ixe Alertas son sin costo para ti.

PAGO DE IMPUESTOS

Es la forma más fácil y cómoda de pagar tus impuestos a través de Ixe Banco.

Los tipos de impuestos que puedes pagar son:

Impuestos Locales (DF, Estado de México y otros)

- Agua vigente y vencido
- Predial vigente y vencido
- Impuesto sobre nómina (2.5%)
- Tenencia vigente y vencida
- Licencias y 800 impuestos más.
- Multas

Para estos deberás utilizar el formato universal de la Tesorería, que está disponible en cualquiera de nuestras sucursales o por Ixe Net. Para utilizar este formato tendrás que solicitar una línea de captura en locatel al 5658.1111 o acceder a la página de la Secretaría de Finanzas www.finanzas.df.gob.mx o www.edomexico.gob.mx o a la indicada para cada localidad.

Impuestos Federales (SAT)

- Impuesto Sobre la Renta
- Impuesto al Valor Agregado
- Impuesto al Activo
- Impuesto especial sobre producción y servicios
- Impuesto sobre tenencia o uso de vehículos
- Derechos cuya recaudación en términos de la Ley no están destinados a un fin específico.

Para realizar estos pagos en ventanilla el contribuyente deberá ser el titular de la cuenta de cheques, el cheque deberá ser pagadero en la plaza y el cheque deberá ser a nombre de la Tesorería de la Federación.

El pago de Impuestos Locales y Federales también se puede realizar vía Ixe Net en el menú de Transacciones, en donde encontrarás la opción de Impuestos Locales e Impuestos Federales. Sólo necesitarás la línea de captura.

IXE PAGOS

Pensando en tus necesidades y falta de tiempo para pagar algunos servicios básicos, ponemos a tu disposición Ixe Pagos.

CARACTERÍSTICAS

Se hace el cargo a tu Cuenta Eje a través de Ixe Net, Ixe Directo y Sucursales. Los pagos que puedes realizar son los siguientes:

- Comisión Federal de Electricidad
- Teléfonos de México
- MVS Multivisión
- Cablevisión

- SKY
- Telcel
- Avantel
- Compra de tiempo aire Telcel
- Impuestos Locales y Federales
- Pago de tarjetas de crédito American Express (pesos y dólares)
- Pago de tarjetas Visa y Mastercard de todos los bancos.
- OAPAS (Organismo de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento) de Naucalpan
- Agua y Drenaje de Monterrey
- Liverpool
- Servicios de Prepago
 - Internet (AT&T, ESMAS, TODITO)
 - Recarga celular (IUSACELL, TELEFÓNICA, UNEFON)
 - Larga distancia (AVANTEL, AT&T, IUSACELL, SKY TEL, UNEFON)
- Depósitos referenciados

(Ver Ixe Pagos en Servicios en Ixe Net)

Pagos automáticos

La forma más fácil de hacer tus pagos automáticos de algunos servicios como Telmex con cargo a tu Cuenta de Cheques Ixe o a tu Tarjeta de Crédito Ixe.

CARACTERÍSTICAS

Es muy sencillo, sólo tienes que llamar a Ixe Directo solicitando el servicio y proporciona al ejecutivo los datos referentes al servicio que solicites. Si lo prefieres, acude a cualquiera de nuestras sucursales y uno de nuestros ejecutivos te orientará sobre este servicio que Ixe ha diseñado para ti.

Si tienes tu cuenta de Ixe Net selecciona desde el menú principal:

Administración - Registro de cuentas – Alta/Baja de Servicio, da clic en el menú Agregar y ahí se desplegarán los pagos automáticos que tenemos de acuerdo a tus necesidades.

SERVICIO A DOMICILIO

Sabemos que hoy en día la comodidad y seguridad son indispensables para nuestros clientes, por lo cual Ixe Banco ha creado este novedoso y eficiente servicio a través de una sola llamada a Ixe Directo.

CARACTERÍSTICAS

Es una forma segura de realizar movimientos sin tener que ir a una sucursal bancaria.

Sólo tienes que llamar a Ixe Directo e indicarnos el domicilio de tu casa u oficina en el Distrito Federal al 5174.2000 y en Monterrey al 8863.2200 (Agregar los números de teléfonos de las sucursales foráneas) Considerar el 01 800

Los servicios disponibles a domicilio son los siguientes:

ENTREGA DE:

- Retiros en efectivo de tu Cuenta Eje
- Chequeras
- Cheques de caja
- American Express M.R. Travelers Cheques
- Cheques devueltos
- Estados de cuenta anteriores o adicionales y reportes de movimientos en fechas determinadas.

TRÁMITE DE:

- Actualización de tarjetas muestra de firmas
- Actualización de designación de beneficiarios.

RECEPCIÓN DE:

- Efectivo y documentos para depósito en tu Cuenta Eje.

Contamos con un eficiente esquema de identificación que te brinda la seguridad que esperas en cada ocasión que te pongas en contacto con Ixe Directo. Por lo general, el Ejecutivo que te atiende te solicita tu nombre completo y algunos datos personales, de acuerdo a la naturaleza de la operación solicitada.

En caso de que requieras solicitar un servicio a domicilio a una dirección diferente de las que ya registraste desde la apertura de tu cuenta (casa y oficina), tendrás que enviar una carta firmada especificando el domicilio al cual estás solicitando el servicio.

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

AMERICAN EXPRESS M.R. TRAVELLERS CHEQUES

La forma más fácil de adquirir tus cheques con una sola llamada.

CARACTERÍSTICAS

Si ya tienes establecida tu Cuenta Eje, llama a Ixe Directo para que puedas solicitar American Express M.R. Travelers Cheques y recibirlos en tu casa u oficina, por medio de nuestro Servicio a Domicilio.

Por tu seguridad, la entrega de tus cheques de viajero está sujeta a un sencillo procedimiento, el cual consta en que al momento de recibir tus Cheques tienes que presentar una identificación oficial con fotografía y firma.

Por cada envío el monto mínimo que podemos hacerte llegar es de \$1,500.00 pesos o su equivalente en otra moneda.

ESTADOS DE CUENTA

La forma más segura para que verifiques el control de tus movimientos.

CARACTERÍSTICAS

Previa instrucción por escrito de tu parte dirigida a Ixe Banco para emitir y enviarte estados de cuenta separados o consolidados, sin falta, cada mes recibirás en el domicilio que nos proporcionaste el estado de cuenta solicitado, que muestra los saldos y movimientos del o de los productos respectivos que tengas con Ixe Banco (excepto Ixe Auto y tarjeta de crédito, para los cuales recibirás otro estado de cuenta). Adicionalmente, lo podrás consultar a través de Ixe Net.

Si necesitas estados de cuenta de ciclos anteriores basta con una llamada a Ixe Directo y con gusto te serán enviados a la brevedad posible, ya sea vía fax o envío a domicilio.

Así mismo, si tienes planeado permanecer largas temporadas fuera de casa, estamos en posibilidad de enviarte tus estados de cuenta a esos domicilios temporales durante el tiempo que nos indiques.

Si los estados de cuenta que se soliciten corresponden a alguno de los dos meses anteriores, los tendrás disponibles el mismo día, si son de tres o más meses anteriores estarán a tu disposición al quinto día hábil bancario siguiente.

Asimismo, aún después de haber instruido a Ixe Banco la emisión y envío de estados de cuenta, puedes solicitar que no se te envíe tu estado de cuenta a tu domicilio y consultarlo únicamente por Ixe Net. Esto lo haces entrando al portal www.ixe.com.mx con tu usuario y contraseña siguiendo la ruta: Administración – Solicitudes – Suprime envío de estado de cuenta.

Los estados de cuenta que solicites emitir y recibir relativos a las cuentas Ixe Cuenta Base (Producto Básico General) e Ixe Positiva Nómina (Producto Básico de Nómina) serán gratuitos, pero su reposición, la emisión de duplicados o de más de un tanto de dichos estados de cuenta, será sujeta de comisiones.

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

CANALES DE ATENCIÓN

SUCURSALES

Tenemos 154 sucursales en el Distrito Federal, Área Metropolitana, Metepec, Monterrey, Ciudad Juárez, Cuernavaca, Puebla, Guadalajara y León a tu disposición, las cuales puedes consultar en el portal de Internet www.ixe.com.mx y localizar la más cercana a tu domicilio o trabajo.

Te brindarán asesoría sobre productos como:

- Ixe Plus
- Ixe CD
- Ixe Fondos
- Ixe Cheques
- Ixe Maestra
- Ixe Destino
- Matices

Puedes realizar todos los depósitos a tus cuentas Ixe y de transferencias a otros bancos vía SPEI y TEF, o pagos de servicios como:.

- Comisión Federal de Electricidad
- Teléfonos de México
- Telcel
- Agua y Drenaje de Monterrey
- MVS Multivisión
- Pagos de tarjetas de crédito American Express (pesos y dólares) Visa y Master Card.
- Impuestos Federales (SAT)
- Impuestos Locales
- Impuestos del Estado de México

IXE DIRECTO

La forma más rápida y sencilla de realizar movimientos vía telefónica con la ayuda de un ejecutivo, los cuales te atienden los 365 días del

año las 24 horas del día, con la garantía de que tus servicios son seguros y confiables.

Al abrir tu Cuenta Eje se te dará un kit de apertura, el cual contiene un NIP telefónico de 6 dígitos, mismo que se te solicitará para realizar operaciones y solicitudes en Ixe Directo.

Nuestros teléfonos de atención son:

Marcando de la Ciudad de México y Área Metropolitana 5174.2000

Marcando de la Ciudad de Monterrey: 8863.2200

Y del interior de la República, sin costo, al número 01 800 493 20 00

Algunos de los servicios que tenemos para ti son:

OPERACIONES

- Traspasos entre cuentas de Ixe Banco
- Pago de servicios
- Inversiones en Ixe Plus (7, 14, 28, 91 y 182, 364 días)
- Apertura de Cajones Destino
- Compra-venta de acciones de Ixe Fondos
- Transferencias a cuentas en otros bancos a través del TEF (Transferencias Electrónicas de Fondos)
- Transferencias a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancario (SPEI)
- Alta de nuevos productos y servicios

SOLICITUDES

- Alta o baja de firma indistinta o mancomunada
- Chequeras
- Cheques de caja
- American Express M.R. Travelers Cheques
- Bloqueo y desbloqueo de cheques

ACTIVACIONES Y DESACTIVACIONES

- Chequeras y tarjetas de débito y de crédito

- Ixe Pagos

OTROS SERVICIOS

- Consulta de saldos y movimientos
- Reporte de robo o pérdida de cheques, tarjetas de débito y crédito
- Informes y aclaraciones
- Cancelaciones
- Consulta de tasas
- Servicio a Domicilio (*ver Servicio a Domicilio*)

IXE NET

Lo más avanzado en tecnología; es un servicio electrónico gratuito a través de Internet que te permite, por medio de una computadora personal, realizar operaciones bancarias y bursátiles de una manera más fácil, rápida, cómoda y segura a cualquier hora.

Al abrir tu Cuenta Eje se te dará un kit de apertura, el cual contiene un NIP telefónico de 6 dígitos, mismo que utilizarás para ser usuario de Ixe Net.

Para ser usuario de Ixe Net sigue los siguientes pasos:

1. Entra al portal de Ixe Net www.ixecom.mx
- 2.-Oprime el botón Quiero ser usuario.
- 3.- Selecciona la opción según tu situación o producto que tengas con nosotros:

a) Eres cliente de Ixe Banco y tienes Tarjeta de Débito

Oprime enviar y proporciona la siguiente información:

Número de cuenta (registra los 8 números de tu cuenta de cheques en el formato 9999999-9).

Número de Tarjeta de Débito (registra los 16 números de tu tarjeta).

NIP telefónico (registra los 6 números del NIP que se te proporcionó en el kit de apertura).

Oprime Enviar.

b) Eres cliente de Ixe Banco y cuentas únicamente con Tarjeta de Crédito de Ixe

Oprime enviar y proporciona la siguiente información:

Número de Tarjeta de Crédito (registra los 16 dígitos de tu tarjeta sin guiones).

Límite de crédito (ingresa tu límite sin comas, ni punto decimal, ni signo de pesos).

Fecha de vencimiento de la Tarjeta (ingresa la fecha respetando el formato como MM-AAAA).

Código de seguridad (ingresa los tres últimos dígitos del reverso de tu tarjeta).

c) Eres cliente de Ixe Banco y NO tienes Tarjeta de Débito

Imprime y envía la siguiente solicitud. En caso de contar con la digitalización de tu firma, envía la solicitud por correo electrónico a ixenet@ixe.com.mx o bien la puedes enviar por fax al 5004.1190 y 93 de la Ciudad de México (para confirmar el fax, llamar al 5268.9898).

También puedes entregarla en tu sucursal o solicita al 5174.2000 en la Ciudad de México, al 710.1200 en León o al 8863.2200 en Garza García que un mensajero la recoja en tu domicilio.

Posteriormente se te entregará vía e-mail tu Llave Privada y tu NIP para activar Ixe Net, así como las instrucciones necesarias para completar tu activación en nuestro portal financiero.

d) Eres cliente de Ixe Casa de Bolsa

Imprime y envía la siguiente solicitud. En caso de contar con la digitalización de tu firma, envía la solicitud por correo electrónico a

ixenet@ixe.com.mx o bien la puedes enviar por fax al 5004.1190 y 93 de la Ciudad de México (para confirmar el fax, llamar al 5268.9898).

También puedes entregarla en tu sucursal o solicita al 5174.2000 en la Ciudad de México, al 710.1200 en León o al 8863.2200 en Garza García que un mensajero la recoja en tu domicilio.

Posteriormente se te entregará vía e-mail tu Llave Privada y tu NIP para activar Ixe Net, así como las instrucciones necesarias para completar tu activación en nuestro portal financiero.

e) Eres cliente de Ixe Fondos y ya cuentas con tu NIP

Oprime enviar y proporciona la siguiente información:

Número de Contrato (registra los 6 números de tu contrato en el formato 999999).

Posición 1 de tu NIP (registra la posición que te solicitamos del NIP que registraste para tus consultas telefónicas, NIP de 6 dígitos).

Posición 2 de tu NIP (registra la posición que te solicitamos del NIP que registraste para tus consultas telefónicas, NIP de 6 dígitos).

Ingresa la Información Básica para el Registro, que serán los datos con los que administrarás tu servicio de **Ixe Net**:

Clave de Usuario (tú lo inventas, recomendamos de entre 6 a 15 caracteres).

Contraseña (tú la inventas, solicitamos una contraseña de mínimo 6 a máximo 15 caracteres alfanuméricos).

Máxima seguridad en Ixe Net

En Ixe Banco se ha implementado una sofisticada infraestructura que garantiza la privacidad de las operaciones y seguridad en la autenticación de nuestros clientes, utilizando los dispositivos de acceso que Ixe Net tiene para ti como la tarjeta de acceso y la llave

de acceso. Al solicitar el servicio, definirás tu usuario y una contraseña para realizar tus operaciones a través de Ixe Net. Tu contraseña puede ser cambiada en cualquier momento desde tu casa u oficina teniendo la certeza de que nadie más podrá tener acceso.

Toda la comunicación operativa entre tu computadora y el sistema central de Ixe Banco se realiza en forma encriptada, esto significa que en el remoto caso de que un mensaje sea interceptado, no podrá ser modificado ni tampoco descifrarse. Esta medida de alta seguridad, junto con otras que hemos incorporado en Ixe Net, garantiza que tus operaciones bancarias se realicen con un nivel de máxima confidencialidad.

Todas tus operaciones están seguras ya que para realizarlas te pedimos una contraseña dinámica, o bien, una coordenada generada por medio de tu Dispositivo de Acceso.

Dispositivos de acceso

Para autorizar todas tus operaciones monetarias y registros de servicios en Ixe Net, existen dos tipos de dispositivos:

Tarjeta de Acceso La Tarjeta de Acceso tiene 100 coordenadas y cuando quieras realizar transacciones, el sistema te pedirá de manera aleatoria una coordenada de tu Tarjeta

Llave de Acceso (Token) La Llave de Acceso genera contraseñas dinámicas con vigencia de un minuto. La misma contraseña no puede ser utilizada dos veces

Correo electrónico Por seguridad, al darte de alta en Ixe Net se te pide que ingreses un correo electrónico por si es necesario enviarte información o confirmación de tus operaciones.

Servicios en Ixe Net

Ixe Net es un servicio abierto las 24 horas, los 365 días del año que te ofrece la posibilidad de realizar diversas operaciones bancarias. Para esto requieres ingresar al portal www.ixecom.mx con tu usuario y contraseña y seguir la ruta anexa entre paréntesis a cada uno de

los siguientes conceptos:

CONSULTAS

- Saldo de todas tus cuentas (*Consultas – Saldos*)
- Movimientos de tus cuentas y tarjetas de crédito 15, 30, 60 ó 90 días. (*Consultas - Movimientos*)
- Catálogo de cuentas registradas para transferencias (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Cuentas de Terceros en Ixe o Cuentas Interbancarias*)
- Tasas de rendimiento de cheques e inversiones (*Consultas – Tasas y Rendimientos*)
- Pagos de tarjeta de crédito realizados por Ixe Net (*Consultas – Histórico de Operaciones – Pago de Tarjetas de Crédito*)
- Pago de servicios realizados por Ixe Net (*Consultas – Histórico de Operaciones – Pago de Servicios*)
- Tipos de cambio (*Consultas – Histórico de Operaciones – Tipos de Cambio*)
- Operaciones programadas y recurrentes (*Consultas – Operaciones Programadas y Recurrentes*)

TRANSFERENCIAS (*ver Transferencias Vía SPEI y TEF*)

- Entre tu cuenta de cheques a otras cuentas propias en Ixe. Servicio disponible las 24 horas los 365 días del año (*Transacciones – Transferencias – A Cuentas Propias*)
- Entre tu cuenta de cheques a inversiones propias en Ixe. Servicio disponible de las 8:30 hrs hasta las 17:00 hrs.; después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Transferencias – A Cuentas Propias*)
- De tu cuenta de cheques a cuentas de cheques de terceros en Ixe. Servicio disponible las 24 horas los 365 días del año. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)
- TEF (Transferencia Electrónica de Fondo), horario disponible de las 8:30 hrs. a 17:30 hrs. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)

- SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) horario disponible de las 8:30 hrs. a las 16:00 hrs. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)

SOLICITUDES

- Tarjeta de crédito. (*Administración – Solicitudes – Visa Oro*)
- Reposición de chequeras, NIP de tarjeta de crédito y débito (*Administración – Solicitudes – Reposición*)
- Suspensión del envío de estados de cuenta (*Administración – Solicitudes – Suprimir envío del estado de cuenta*)

ACTIVACIONES

- Chequeras (*Administración – Activación – Chequera*)
- Tarjeta de Débito (*Administración – Activación – Tarjeta de Débito*)
- Tarjeta de Crédito Ixe Visa Oro (*Administración – Activación – Tarjeta de Crédito*)

IXE PAGOS (*ver Ixe Pagos*)

- Pago de tarjetas de crédito Ixe Visa Oro, Visa y Mastercard de cualquier banco. Servicio disponible hasta las 18:30 hrs.; después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Ixe Pagos – Tarjetas de Crédito*)
- Pago de tarjetas de crédito American Express en pesos disponible hasta las 18:30 hrs. y dólares hasta las 13:00 hrs., después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil (*Transacciones – Ixe Pagos – Tarjetas de Crédito*)
- Ixe Pagos: luz, teléfono, Cablevisión, SKY, Avantel entre otros. Servicio disponible hasta las 18:00 hrs. después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Ixe Pagos – Servicios/Servicios de Prepago*)

- Impuestos Federales, horario disponible de Lunes a Viernes de las 8:30 hrs. a 18:00 hrs. (*Transacciones – Impuestos Federales*)
- Impuestos locales, horario disponible de Lunes a Viernes de las 8:30 a 18:00 hrs. (*Transacciones – Impuestos Locales – DF/Estado de México/etc.*)
- Agua y Drenaje de Monterrey.
- Liverpool (Este tarda 2 días hábiles en verse reflejado en la cuenta)

REGISTRO DE CUENTAS

Antes de realizar cualquier transferencia a terceros y pago de servicios es necesario registrar las cuentas y contratos. Esto tiene el objetivo de garantizar tu seguridad. El registro se hace una sola vez, de modo que una vez que una cuenta está registrada, podrás realizar transferencias a la misma cualquier día hasta por el monto que tú mismo definiste al momento del registro.

- Registro de tarjetas de crédito (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja Tarjetas de Crédito*)
- Registro de cuentas de terceros en Ixe para transferencias (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Cuentas de Terceros en Ixe*)
- Registro de cuentas para transferencias de otros bancos (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de cuentas Interbancarias y SPEI*)
- Registro de contratos para pagos de servicios (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Servicios*)

Ixe Subastas

Es una excelente alternativa para generar mayores intereses con tus inversiones, ya que tienes la posibilidad de abrir tu inversión con tasas altamente competitivas, y obtener la mejor tasa a través de la emoción y diversión de las subastas, es muy fácil y sencillo, sólo tienes que ser usuario Ixe Net y entrar al portal. Las subastas aparecen en una ventana independiente y en tiempo real.

Consultoría Ixe Net

Puedes contar siempre con el respaldo de nuestra área de Consultoría de Ixe Net en donde nuestros ejecutivos te atenderán personalmente para cualquier duda, aclaración o asesoría que requieras en consultas, operaciones y/o trámites adicionales. Comunícate al 5268.9898 desde la Ciudad de México o al 01800/IXENET1 01800 4936381 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.

OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IXE BANCO

SEGUROS

En Ixe ponemos a tu alcance una amplia variedad de seguros, con los cuales podrás proteger lo que mas quieras.

Para su tranquilidad tenemos una de las mejores alianzas con Royal & SunAlliance, empresa líder en el ramo asegurador en Europa y Estados Unidos.

Seguro de vida

Tendrás la oportunidad de garantizar la tranquilidad de tus seres queridos con las mejores coberturas del mercado.

CARACTERÍSTICAS

Tu seguro de vida te ofrece:

- Ingresos Garantizados desde \$ 5,000.00 hasta \$ 40,000.00
- Ingresos Garantizados protegidos contra la inflación con un incremento anual del 5% totalmente gratis
- Exención de primas por invalidez total y permanente
- Primas fijas durante la vigencia del seguro (5 años)

- Pago por diagnóstico de enfermedades graves
- Sin exámenes médicos
- Descuentos a mujeres y no fumadores
- Cómodos pagos mensuales, trimestrales y semestrales sin cargo extra con cargo automático a tu cuenta de cheques Ixe o cualquier tarjeta de crédito.

Seguro de auto

Ixe trae para ti el mejor seguro de autos en México que conjunta la máxima calidad en servicio con las mejores coberturas del mercado.

CARACTERÍSTICAS

Tu seguro de auto te ofrece:

- Cero deducible en caso de pérdida total derivada de robo o daños materiales
- Devolución de primas pagadas en caso de pérdida total por robo o daños materiales
- Automóvil sustituto en caso de pérdida total
- Renovación automática al vencimiento
- Deducibles preferenciales en renovaciones para buenos conductores
- Hasta \$1,250,000 pesos en Responsabilidad Civil
- Hasta \$400,000 pesos en cobertura médica a ocupantes
- Asistencia automovilística
- Defensa jurídica
- Cómodos pagos mensuales, trimestrales y semestrales sin cargo extra con cargo automático a tu cuenta de cheques Ixe o cualquier tarjeta de crédito
- Pregunta también por las coberturas Amplia y Limitadas de Royal & SunAlliance.

Seguro de hogar

Pensando en las necesidades que tienes día a día, Ixe ha creado para ti, un seguro de cobertura total. Te permite cubrirlo TODO, protección para tu casa o departamento, protección para todos los

contenidos, responsabilidad civil, asistencia en el hogar y viajes, todo con las mejores coberturas del mercado.

CARACTERÍSTICAS

Tu seguro de hogar te ofrece:

- Cobertura total para tu casa o departamento
- Cobertura contra terremoto, incendio, erupción volcánica y fenómenos hidrometeorológicos
- Protección para cristales y ventanas
- Protección para objetos personales y equipo electrónico
- Protección contra descargas eléctricas
- Asistencia en el Hogar
- Asistencia en viajes
- Reembolso de gastos funerarios
- Defensa jurídica
- Cómodos pagos mensuales, trimestrales y semestrales sin cargo extra con cargo automático a tu cuenta de cheques Ixe o cualquier tarjeta de crédito.

Para mayor información ingresa a Ixe Net www.ixecom.mx, llama a Ixe Directo o visita cualquiera de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos te atenderá

Estos seguros son operados por Royal&SunAlliance (México), S.A. en exclusiva para los clientes de Ixe Grupo Financiero, S.A., por tal motivo, Royal&SunAlliance es responsable único del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del seguro, razón por la cual Ixe no asume ninguna responsabilidad sobre el mismo.

TARJETAS DE CRÉDITO

Sabemos que hoy en día adquirir una Tarjeta de Crédito con la tasa de interés baja no es fácil. Por eso en Ixe te ofrecemos una amplia variedad de tarjetas de crédito que se adecuan a tus necesidades. Los beneficios de nuestras tarjetas están enfocados a cubrir las necesidades de diferentes estilos de vida.

Ixe Platino

La tarjeta Ixe Platino tiene tantas ventajas que las otras tarjetas se verán como un simple plástico.

La tarjeta Ixe Platino te identifica como un cliente distinguido, brindándote una amplia gama de beneficios, servicios de viaje y atención al cliente que hacen de Ixe Platino la mejor alternativa para efectuar todas tus compras y disposiciones en efectivo.

Ixe Platino te ofrece la más amplia red de comercios afiliados en todas las industrias, incluyendo los mejores centros comerciales, hoteles, restaurantes y todo tipo de establecimientos de prestigio. Ixe Platino es la forma más segura y conveniente para pagar sus consumos cotidianos.

CARACTERÍSTICAS

Beneficios

Contar con una Tarjeta Ixe Platino te brinda beneficios únicos:

- Atractiva tasa de interés.
- Facilidad para realizar pagos a la Tarjeta de Crédito en Sucursales Ixe o en cualquier sucursal bancaria a nivel nacional.
- Disposición de efectivo en moneda local en cajeros automáticos RED y MasterCard en todo el mundo.
- Atención telefónica las 24 hrs. del día durante todo el año.
- Transferencia de saldos de otras tarjetas bancarias a la Tarjeta de Crédito Ixe Platino con una tasa de interés preferencial sin cobro de comisión por traspaso.
- Priority Pass, acceso a más de 500 salas VIP en aeropuertos.

Programa de Recompensas

- Cada vez que pagues con tu Tarjeta de Crédito Ixe Platino, estarás acumulando puntos en el programa de recompensas Ixe Rewards.
- Por cada \$10 de compra obtendrás un Punto Ixe Rewards.
- La inscripción al programa es automática y sin costo.
- En la página www.ixerewards.com.mx podrás llevar el control de tus puntos, consultar el catálogo de recompensas, que incluye más de 250 productos, y hacer tus redenciones rápida y cómodamente.
- Se emitirá un estado de cuenta trimestral.

Promociones y experiencias:

Recibe descuentos, ascensos/upgrades, promociones, invitaciones exclusivas, etc. de empresas y establecimientos de alto prestigio, enfocados a nuestros 4 canales de estilo de vida:

- Gourmet.
- Travel.
- Life Style.
- Self Reward.

Esta Guía de Beneficios contiene información detallada acerca de los servicios de viaje, seguro y asistencia que puedes obtener como tarjetahabiente de Ixe Platino.

La información contenida en el presente documento se proporciona para efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por o para MasterCard.

Para presentar una reclamación o recibir más información sobre cualquiera de estos servicios, llama al 1.800.MC.ASSIST (62.277478), al número para llamada gratis de MasterCard Global Service™ específico de tu país o llama a Estados Unidos con cobro revertido al 1.636.722.7111.

Concierge

Es un servicio élite para ayudarte a hacer tus reservaciones para restaurantes, comprar entradas para eventos, preparar las vacaciones soñadas, concertar lo necesario para tus actividades empresariales en el mundo entero, localizar artículos difíciles de encontrar, así como comprar y entregar regalos especiales. El costo de los bienes o servicios se facturan a tu Tarjeta Ixe Platino.

Para asistencia las 24 horas, comunícate con MasterCard Global Service

Los montos de los beneficios están identificados en Dólares Americanos (USD).

El pago de reclamaciones será efectuado en moneda local cuando así lo exija la ley, con las Tasas de Cambio de Moneda Extranjera oficiales publicadas en la fecha en la que se realiza el pago de la reclamación.

MasterSeguro de Autos

MasterSeguro de Autos es una forma inteligente de ahorrar dinero y obtener una valiosa cobertura de seguro cuando alquilas un Vehículo con una Tarjeta Ixe Platino elegible, ya que te brinda cobertura por daños al Vehículo de Alquiler, causados por colisión, robo y/o incendio accidental.

MasterSeguro de Viajes

Los tarjetahabientes de Ixe Platino, así como sus cónyuges e hijos dependientes, se pueden beneficiar con la valiosa cobertura del seguro de accidentes de viajes en transporte común que ofrece MasterSeguro de Viajes™.

MasterSeguro de Viajes

Periodo de notificación de reclamación: Dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de la pérdida.

Periodo de presentación: A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de notificación de la reclamación.

Información Requerida: (Prueba de pérdida) Documentación detallando el carácter de la lesión o la muerte con un desglose de gastos, incluyendo copias certificadas de: informes médicos, declaraciones del médico que atendió el caso, informe forense, certificado de defunción y documentación relacionada; verificación de transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el viaje cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta elegible, incluyendo copias del (de los) boleto(s) y recibos de la compañía transportadora; el estado de cuenta del tarjetahabiente que muestre que la cuenta está abierta y al día.

MasterAssist Plus*

Periodo de notificación de reclamación: Dentro de los noventa (90) días posteriores a la fecha de la pérdida.

Periodo de presentación: A más tardar ciento ochenta (180) días después de la fecha de notificación de la reclamación. Información

Requerida: (Prueba de pérdida)

a) Documentación detallando el carácter de la lesión o enfermedad con un desglose de gastos, incluyendo copias certificadas de: informes médicos, declaraciones del médico que atendió el caso, recibos médicos y documentación relacionada.

b) Verificación de transacción confirmando que la tarifa de pasajero para el viaje cubierto fue cargada en su totalidad a una tarjeta elegible, incluyendo copias del (de los) boleto(s) y recibos de la compañía transportadora.

c) El estado de cuenta del tarjetahabiente que muestre que la cuenta está abierta y al día, al momento de presentar la reclamación.

* MasterAssist Plus ofrece el "Servicio sin desembolso de efectivo" para gastos médicos. Para preguntas o para obtener ayuda con Servicios sin Desembolso de efectivo, consulta la sección de MasterCard Global Service en esta guía.

MasterCard Global Service

MasterCard Global Service™ brinda asistencia en todo el mundo, las 24 horas del día, para informes de tarjetas perdidas y robadas, reemplazo con tarjeta de emergencia y anticipo de efectivo de emergencia.

Llama a MasterCard Global Service inmediatamente para informar de una tarjeta robada o perdida y para cancelar la cuenta. Si necesitas hacer compras o dinero en efectivo, con la aprobación de su emisor, puedes recibir una tarjeta temporal al siguiente día en Estados Unidos, y dentro de dos días hábiles prácticamente en cualquier otro sitio.

Ixe Oro

Es una tarjeta de crédito que te ofrece los mejores planes de crédito y disposición de efectivo con los cuales comienzas a gozar de un magnífico mundo de beneficios y recompensas.

CARACTERÍSTICAS

Es aceptada en más de 30 millones de establecimientos y más de un millón de cajeros automáticos PLUS en el mundo entero, así mismo puedes disponer de efectivo en nuestra red de Cajeros Automáticos.

Manejamos una tarjeta minicard la cual puede ser otorgada tanto a titulares como adicionales, es segura ya que no puedes disponer de efectivo en los cajeros automáticos.

Los pagos de tu tarjeta los puedes realizar de diferentes maneras:

- En cualquier sucursal de Ixe Banco o en sucursales de otros bancos a nivel nacional.
- Cargo automático a una cuenta de cheques.
- A través del portal de Ixe Net.

Para cualquier duda o aclaración sólo tienes que hacer una llamada a Ixe Directo o en nuestro portal de Ixe Net. También puedes consultar el anexo de tarifas y comisiones.

Atractiva **tasa de interés**, así como esquemas especiales con tasas y plazos fijos preferenciales.

IxeRewards, el programa de recompensas integral que premia tanto las compras como el ahorro, donde por muy pocos puntos obtienes grandes premios: boletos de avión, hospedajes en hoteles y alquiler de vehículos, entre otros. Todo esto sin ningún costo. Por cada \$10 pesos en compras se acumula 1 punto Ixe Rewards.

Programa de **Promociones especiales**.

Aceptación en más de 24 millones de establecimientos y en más de un millón de cajeros automáticos plus en el mundo.

Servicio telefónico Ixe Phone para realizar llamadas de larga distancia nacionales o internacionales con importantes beneficios en costos.

Tarjeta de crédito Minicard que puede ser otorgada tanto a titulares como adicionales y brinda:

- Seguridad y comodidad, ya que se puede llevar a cualquier lugar con la confianza de que no es válida en cajeros automáticos;
- Flexibilidad, ya que puede disminuir o aumentar la línea de crédito hasta el total de la tarjeta de crédito estándar; y
- Novedad, ya que cuenta con un diseño moderno y vanguardista.

Seguros de Asistencia Internacional en viajes y de protección de compras realizadas después del reporte de robo, extravío o clonación.

Seguro de Accidentes en Viajes

Estarás automáticamente cubierto así como tu cónyuge e hijos dependientes menores a 23 años contra heridas corporales accidentales que sean la única causa de la pérdida de vida** o mutilación, mientras se encuentren viajando, abordando o descendiendo de una nave de transporte aéreo registrada por la OAG (Oficial Airline Guide), marítima o terrestre, administrada por un transportista comercial autorizado para transportar pasajeros, siempre y cuando el monto total del boleto haya sido pagado con tu tarjeta de crédito Ixe Oro. La cobertura del Seguro de Accidentes en Viajes es válida globalmente.

Seguro de Automóviles Alquilados

Te proporciona cobertura del vehículo dañado o robado en América al utilizar tu tarjeta de crédito Ixe Oro al pagar el importe total del alquiler.

Servicio de Asistencia en Viajes

Una amplia selección de servicios cuando te encuentres a más de 100 millas (160 Km.) de distancia de tu hogar, las 24 horas del día, los 365 días del año, con sólo comunicarte al Centro de Asistencia Visa Internacional.

Ixe Clásica

Es la tarjeta de crédito diseñada para ti que empiezas en el mundo financiero y que buscas las mejores tasas de intereses y créditos.

CARACTERÍSTICAS

Es la clásica tarjeta de crédito, con la diferencia de que Ixe tiene las mejores tasas de interés.

Los pagos los puedes realizar acudiendo a cualquiera de nuestras sucursales, o desde la comodidad de tu hogar con sólo ingresar a Internet.

Atractivas promociones de meses sin intereses.

Seguro de viajes con cobertura de hasta \$75,000 USD por persona

Aceptación en más de 30 millones de establecimientos y más de 1 millón de cajeros en México y el mundo.

Seguridad: mayor protección y máxima conveniencia, evitando los riesgos y contratiempos del empleo de cheques y dinero en efectivo.

Atención telefónica las 24 horas del día durante todo el año en donde te encuentres y en tu idioma.

Facilidad para realizar pagos a tu Tarjeta de Crédito en Sucursales Ixe o en sucursales bancarias de otros bancos a nivel nacional.

OTROS CRÉDITOS

Ixe Casa

Es un crédito hipotecario que tiene una gran variedad de esquemas de financiamiento para ti que deseas tener el hogar de tus sueños.

- Adquisición de vivienda (nueva o usada)
- Créditos en Tasa Fija, Tasa Variable ó Tasa Mixta
- Plazos desde 5 hasta 15 años

CARACTERÍSTICAS

Ixe Casa te ofrece innovadoras alternativas de crédito, las cuales te permiten realizar prepagos al capital sin penalizaciones, para reducir el monto de los pagos mensuales sin afectar la duración del crédito.

Puedes tener más información ingresando al portal de Ixe Net, visitando cualquiera de nuestras Sucursales, llamando a Ixe Directo ó al 5268- 9601 Centro de Atención Hipotecario.

Credinómina

Es un crédito simple y personal sin garantía y sin aval, que Ixe ha diseñado pensando en ti si recibes tu nómina con nosotros.

CARACTERÍSTICAS

Manejamos esquema de pagos decrecientes (amortización lineal), sin aval ni garantía.

Cargo automático a la cuenta de cheques (nómina), sin penalización por prepago.

Crédito hasta por 3 meses del sueldo bruto del empleado sin tope máximo.

Seguro de vida gratis durante el plazo del crédito.

Para cualquier duda o aclaración puedes acudir a cualquiera de nuestras sucursales o a través de la página de Internet.

Ixe Automotriz

Es un atractivo crédito para adquirir tu coche brindándote diferentes planes de financiamiento.

CARACTERÍSTICAS

Para adquirir tu auto solo necesitas hacer un trámite muy ágil, seguro y sencillo, y elegir cualquiera de nuestros siguientes planes.

- Crédito
- Arrendamiento Puro
- Arrendamiento Financiero

Con plazos de 6, 12, 18, 24, 36 y 48 meses.

Sólo tienes que acudir a cualquiera de nuestras sucursales, llamando a Ixe Directo, o manda un mail a ixeautomotriz@ixe.com.mx. Un ejecutivo te asesorará en esta elección de acuerdo a tus gustos y necesidades.

Matices

Es un Crédito Personal que funciona como un facilitador para realizar tratamientos de imagen y cuidado personal que siempre has deseado.

CARACTERÍSTICAS

Manejamos las mejores tasas de interés para que puedas atender cualquier tratamiento o intervención de imagen personal.

Algunos de los tratamientos y especialidades que cubre este producto son:

- Angiología (Varices)
- Bariatría
- Cirugía Plástica
- Dermatología incluso depilaciones láser
- Ginecología (partos)
- Injertos de cabello
- Nutrición
- Odontología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Tratamientos de fertilidad

Puedes elegir libremente al especialista, clínica u hospital. No necesitas abrir ninguna cuenta de cheques o adquirir cualquier otro producto en Ixe Banco, la respuesta es en 4 días hábiles después de que nos hayas entregado todos los documentos necesarios.

Los pagos de tu crédito los puedes realizar en cualquiera de nuestras sucursales, cualquier banco de la República o por Internet, no hay penalización por pagos adelantados.

Para mayor información puedes llamar a Ixe Directo, visitar nuestras Sucursales o a través del portal de Ixe Net.

No esperes más... el dinero ya no es problema.

BENEFICIARIOS

Es una manera segura de entregar tus recursos invertidos en nuestros productos en el momento que tú faltes.

CARACTERÍSTICAS

Tú decides un número ilimitado de beneficiarios a los cuales haremos entrega de los recursos que invertiste con nosotros, en la proporción que tú mismo establezcas.

Si por alguna razón deseas modificar tu designación de beneficiarios, lo podrás solicitar a través de Ixe Directo y será enviado a tu domicilio una nueva forma para la designación de beneficiarios que anulará automáticamente la anterior.

Procedimiento en caso de fallecimiento

En el caso de que ocurra el fallecimiento del titular de la cuenta, deberá notificarse de inmediato a Ixe Banco mediante la presentación del Acta de Defunción correspondiente en nuestra oficina central. En ese momento se bloqueará el acceso a los fondos invertidos en su Cuenta Eje.

Es importante señalar que, en el periodo comprendido entre el fallecimiento del titular y la notificación de ese hecho a Ixe Banco, los terceros autorizados registrados en la tarjeta muestra de firmas podrán disponer de los recursos invertidos en su Cuenta Eje. Para evitarlo, la notificación del fallecimiento del titular debe hacerse lo antes posible.

Cualquier duda o aclaración comunícate a Ixe Directo donde con gusto te atenderemos.

FIDEICOMISO

Pensando en tus necesidades Ixe Banco, a través de su División Fiduciaria, te ofrece una amplia gama de fideicomisos y servicios patrimoniales con la que estamos seguros que podremos satisfacer tus requerimientos y confiarnos todas tus decisiones testamentarias, administrativas y patrimoniales.

Algunas alternativas son:

- **Planeación Patrimonial**

Es la manera en que destinas tu efectivo y valores para que el fiduciario se encargue de su administración, custodia e inversión hasta el día que sea entregado al fideicomisario.

- **Testamentario**

Es una modalidad del testamento por medio del cual el fideicomitente entrega de inmediato al fiduciario una parte o la totalidad de sus bienes, designado fideicomisarios con el objeto de que al fallecimiento del fideicomitente, el fiduciario proceda de acuerdo a lo establecido para la repartición de bienes.

- **Pago de pensiones alimenticias**

El fideicomitente destina efectivo y valores para que el fiduciario se encargue de su administración y custodia a las personas que se designen como fideicomisarios para el pago de esta pensión, como cumplimiento de una obligación económica derivada de un divorcio.

- **Gastos educativos o médicos**

Se deriva también de una obligación de divorcio, creando una reserva para los gastos educativos o médicos de los fideicomisarios.

- **Pólizas de seguro de vida**

Mediante este contrato el fideicomitente entrega al fiduciario su póliza de seguro de vida con el objetivo de que éste, al fallecimiento, haga efectivo los beneficios de dicha póliza y se entreguen a las personas designadas como fideicomisarios.

- **Avalúos**

Ponemos a tu servicio peritos valuadores que con profesionalismo y alto sentido de responsabilidad te ayudarán a determinar el valor real de cualquier bien mueble o inmueble, cumpliendo con los ordenamientos establecidos por las entidades regulatorias.

TELÉFONOS DE ATENCIÓN

Ixe Directo

Ciudad de México y Área Metropolitana 5174.2000

Ciudad de Monterrey: 8863.2200

Interior de la República sin costo al número 01 800 493 20 00

Horario: las 24 horas, los 365 días del año.

Ixe Net

Ciudad de México y Área Metropolitana 5268.9898 desde

Interior de la República 01800 /IXENET1 / 01800 4936381

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.