

MANUAL DE CONSULTA DE LA EMPRESA

Personas morales 2010

Ixe Banco S.A.

Ixe Grupo Financiero

INTRODUCCIÓN

¿Alguna vez pensó en ser un cliente distinguido de su banco? ¿O que sus ahorros le dieran los mejores intereses? ¿Hacer sus movimientos con sólo entrar a Internet?

Ixe Grupo Financiero es diferente a los demás, caracterizados por nuestra actitud en el servicio, la mejor tecnología y la calidad de la gente que nos integra.

Somos el primer Banco en ofrecerle servicios financieros por Internet a través de Ixe Net Empresarial, somos los únicos con Servicio a Domicilio para retiros, depósitos, cambio de divisas y entrega de documentos, le ofrecemos atención personalizada con uno de nuestros ejecutivos las 24 horas del día los 365 días del año y contamos con el concepto Ixe Café en varias de nuestras Sucursales.

Ixe Grupo Financiero ha desarrollado para usted este manual el cual le servirá como guía para que pueda consultar fácilmente todos los productos y servicios que se han diseñado pensando en sus necesidades.

¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

- **Ixe Net Empresarial**

Es una sucursal virtual en la cual puede realizar movimientos como pago de servicios, transferencias, consulta de saldos, estados de cuenta, etc.

- **Crédito Empresarial**

Es un financiamiento en apoyo a capital de trabajo y/o créditos para compra de activos fijos, plazos desde 12 y hasta 18 meses con tasas competitivas, disponible para personas morales y personas físicas con actividad empresarial.

- **Ixe Comercio**

Nuestra Terminal Punto de Venta es la forma de atraer más clientes a su negocio, ya que hoy en día sus clientes utilizan todo tipo de tarjetas de débito y crédito, ya sea de Ixe Banco o de otros bancos nacionales y extranjeros

- **Servicio a Domicilio**

Puede recibir en su empresa, sus chequeras, cheques de caja o retiros y depósitos de efectivo de su Cuenta Eje.

CONTENIDO**INTRODUCCIÓN** **5****¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?** **6****PRODUCTOS** **9**

CUENTA EJE	9
IXE CHEQUES	9
IXE MAESTRA EMPRESARIAL	10
IXE MAESTRA EMPRESARIAL DÓLARES	10
INVERSIONES BANCARIAS	11
IXE PLUS	11
IXE CD	12
IXE FONDOS	14

SERVICIOS **15**

TRANSFERENCIAS VÍA SPEI Y TEF	15
SPEI (SISTEMA DE PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCARIOS)	15
TEF (TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS)	16
¿QUÉ ES LA CUENTA CLABE?	17
SERVICIO A DOMICILIO	17
ESTADOS DE CUENTA	18

CANALES DE ATENCIÓN **19**

SUCURSALES	20
IXE DIRECTO	20
IXE NET EMPRESARIAL	22
MÁXIMA SEGURIDAD EN IXE NET EMPRESARIAL	24
DISPOSITIVOS DE ACCESO (TOKEN)	25
SERVICIOS EN IXE NET EMPRESARIAL	25
CONSULTORÍA IXE NET EMPRESARIAL	28

OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IXE BANCO **29**

AMERICAN EXPRESS M.R. TRAVELLERS CHEQUES	29
TARJETAS DE CRÉDITO	29

IXE ORO EMPRESARIAL	29
OTROS CRÉDITOS	30
CREDINET	30
CRÉDITO SIMPLE	31
IXE COMERCIO	31
IXE NÓMINA	32
FIDEICOMISO Y AVALÚO	33

TELÉFONOS DE ATENCIÓN **34**

IXE DIRECTO	34
IXE NET EMPRESARIAL	34

PRODUCTOS

CUENTA EJE

Es la cuenta de su relación con Ixe Banco, es la mejor herramienta para administrar y controlar los recursos de su empresa.

Ixe Cheques

Es una cuenta de cheques diseñada para usted que requiere tener acceso continuo a sus recursos líquidos, pago de servicios y transferencias, facilitando el control y administración del dinero de su empresa. Como cuenta eje, no paga intereses, sin embargo, es una cuenta en donde los cheques emitidos no tienen costo para usted.

CARACTERÍSTICAS

Con esta cuenta tiene acceso a todos los productos de Ixe Banco. Se le hace entrega de una chequera, la cual, por su seguridad, se encuentra desactivada; para activarla deberá comunicarse a Ixe Directo o entrar a Ixe Net Empresarial www.ixecom.mx

Usted podrá disponer de los cheques que requiera sin costo alguno. Los depósitos de su cuenta de cheques los puede realizar directamente en una Sucursal, a través de Ixe Net Empresarial o Ixe Directo para que se haga el cargo directo a una de sus cuentas.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe Maestra Empresarial

Es una cuenta de cheques diseñada para usted que requiere tener acceso continuo a sus recursos líquidos, inversiones, transferencias, etc.

CARACTERÍSTICAS

Ofrece la disponibilidad inmediata de los recursos de su empresa y es el acceso a sus cuentas de inversión. Es el medio para acceder a todos los productos y servicios de Ixe Banco, paga mensualmente un interés sobre el saldo promedio.

Con su primer depósito, se le hace entrega de una chequera en su empresa, la cual, por su seguridad, se encuentra desactivada. Para activarla deberá comunicarse a Ixe Directo y un ejecutivo le atenderá.

Para realizar transferencias puede acudir a cualquiera de nuestras Sucursales, a través de nuestro portal Ixe Net Empresarial www.ixecom.mx o llamando a Ixe Directo para que se haga el cargo directo a alguna de sus cuentas.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe Maestra Empresarial Dólares

Es una cuenta de cheques diseñada para usted que requiere tener acceso continuo y transferencias de sus recursos en dólares americanos.

Es condición necesaria, abrir una cuenta en moneda nacional.

Mensualmente, los primeros 5 cheques emitidos, no tendrán costo alguno, a partir del sexto se cobrará una cantidad por cheque.

Para mayor información acuda a cualquiera de nuestras Sucursales o llame a Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

INVERSIONES BANCARIAS

En Ixe Banco tenemos una amplia gama de opciones para generar intereses con los ingresos y ahorros de su empresa.

Ixe Plus

Es una cuenta de inversión que le ofrece los mejores intereses a su vencimiento, en donde usted elige el día de la semana que quiere que venza su inversión.

CARACTERÍSTICAS

Los depósitos y retiros se realizan desde su Cuenta Eje, ya sea con una llamada a Ixe Directo, en cualquiera de nuestras Sucursales o a través de Ixe Net Empresarial; en horarios de 8:30 hrs. a 17:00 hrs. Al abrir tu Ixe Plus a través de Ixe Net Empresarial recibirá 0.25% adicionales a la tasa de interés correspondiente.

Puede invertir en distintos plazos: 7, 14, 28, 91, 182 y 364 días. El depósito inicial deberá permanecer por lo menos el plazo elegido

Para abrir su Ixe Plus por Ixe Net Empresarial sólo ingrese con su usuario y contraseña y siga la ruta Transacciones – Apertura de Inversiones – Ixe Plus. Se le solicitará la cuenta Ixe de donde desea tomar el dinero para invertir, el plazo al que decidirá invertir, y el día de la semana en que desee que venza y el monto a invertir. Después deberá elegir qué hacer con el dinero invertido y los intereses al vencimiento; hay tres opciones: **a)** depósito de los intereses en su

Cuenta Eje y el capital se renueva en el mismo plazo; **b)** depósito de los intereses y el capital en su Cuenta Eje; **c)** los intereses y el capital se suman y se renuevan. Recuerde que para autorizar cualquier transacción se le solicitará su contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso (Token).

Puede hacer abonos posteriores a su inversión mínimos de \$1,000 y la tasa de interés se mantendrá de acuerdo al rango del primer depósito y se renovará al vencimiento de acuerdo al monto existente en ese momento en tu Ixe Plus.

Cualquier retiro anticipado ya sea parcial o total de su inversión, requiere necesariamente de una instrucción previa por escrito y la firma del titular de la cuenta 24 hrs. antes, y está sujeta al cobro de una comisión del 0.30% en plazos de 7 y 28 días, el 0.50% en el plazo de 91 días y el 1% en el plazo 182 y 364 días sobre el monto del retiro. La comisión mínima es de \$250.00

Cualquier información de sus movimientos la puede consultar a través de Ixe Net Empresarial, en la parte de consulta de saldos, o llamando a Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

Ixe CD

Es uno de los mejores productos de inversión documentado como Certificado de Depósito con tasa variable y pago de intereses cada 28 días.

CARACTERÍSTICAS

Abra su inversión con un saldo inicial de \$200,000.00

El Ixe CD está referenciado a Tasa de CETES a 28 días (no capitalizables).

Para consultar las tasas de interés, ingrese a nuestro portal www.ixe.com.mx – Productos personas físicas – Inversiones bancarias – Ixe CD – Cetes

Usted elige el plazo que desea, ya sea 84, 168 o 364 días, y cada 28 días se depositan a su Cuenta Eje los intereses generados y el capital al vencimiento.

Cualquier retiro anticipado ya sea parcial o total de tu inversión, requiere necesariamente de una instrucción previa por escrito y la firma del titular de la cuenta 24 hrs. antes, y está sujeta al cobro de una comisión del 0.30% en plazos de 7, 14 y 28 días, el 0.50% en el plazo de 91 días y el 1% en el plazo 182 y 364 días sobre el monto del retiro. La comisión mínima es de \$250.00.

Para abrir su Ixe CD por Ixe Net Empresarial sólo ingrese con su usuario y contraseña y siga la ruta Transacciones – Apertura de Inversiones – Ixe CD. Se le solicitará la cuenta Ixe de donde desea tomar el dinero para invertir, el plazo y el monto. Recuerde que para cualquier transacción se le solicitará su contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso (Token).

También puede abrir su Ixe CD llamando a Ixe Directo o visitando alguna de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos le atenderá.

Puede revisar sus movimientos y saldos en Ixe Net o Ixe Directo.

* A partir del 2006 los depósitos bancarios están garantizados por el IPAB hasta por 400 mil UDI's, por persona física o moral e Institución de Crédito; efectiva al "Titular Garantizado", en cuentas mancomunadas, corresponde a todos los titulares de forma proporcional"

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

IXE FONDOS

Ixe Fondos es una Operadoras de Sociedades de Inversión que cuenta con la certificación de calidad ISO 9001-2008 en el diseño, ejecución y control de la estrategia de inversión en cada unos de nuestros fondos.

Con la finalidad de poder participar en los mercados de deuda y renta variable, en la familia de fondos de IXE ofrecemos diversas alternativas de inversión que permiten, a través de distintas metodologías, participar en cada uno de estos mercados.

En este sentido, en Ixe Fondos buscamos ofrecer a nuestros clientes la opción de realizar inversiones diversificadas que se adapten a su tolerancia al riesgo, objetivos financieros y horizonte de inversión particular.

Finalmente, cada uno de nuestros fondos está basado en un proceso de inversión disciplinado, profesional y transparente que permitirá mantener un estricto control de riesgos y, a través de una buena combinación de los mismos, obtener rendimientos consistentes en el mediano y largo plazo.

CARACTERÍSTICAS

Ixe Fondos es la única operadora de fondos en el mercado que te permite realizar también inversiones bancarias y tener acceso a tu liquidez a través de una cuenta de cheques. Invierte tu dinero en el fondo líquido (PREMIUM) de Ixe Fondos y podrás disponer de éste a través de cajeros automáticos, retiros en ventanilla, cargos a la Tarjeta de Débito o simplemente girando un cheque.

Para realizar una Compra o Venta de Ixe Fondos a través de Ixe Net Empresarial sólo ingrese con su usuario y contraseña y siga la siguiente ruta: Transacciones → Ixe Fondos. Se le solicitará la cuenta de donde desea tomar el dinero, se preguntara si se desea realizar una Comprar o Venta así como el fondo y el monto correspondiente. Recuerde que para cualquier transacción se le solicitará su contraseña dinámica del Dispositivo de Acceso (Token).

También puede realizar una Compra o Venta de Ixe Fondos llamando a Ixe Directo o visitando cualquiera de nuestras Sucursales en donde uno de nuestros ejecutivos le atenderá.

Para conocer a detalle las características y políticas que rigen a cada uno de nuestros fondos de inversión se encuentran a su disposición, en la página de Internet (www.ixe.com.mx) o en cualquiera de nuestras sucursales, los Prospectos de Información al Público Inversionista de cada uno de nuestros fondos, y en su caso, las modificaciones correspondientes.

SERVICIOS

TRANSFERENCIAS VÍA SPEI Y TEF

La forma más rápida y segura de hacer sus movimientos entre distintas instituciones bancarias.

SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios)

El SPEI sustituye el uso de los cheques en transferencias de recursos entre distintos bancos. A través de este sistema podrá realizar y recibir traspasos electrónicos a nivel nacional *el mismo día*, no importa la cantidad ni la institución bancaria que maneje. (*ver Servicios en Ixe Net Empresarial*)

CARACTERÍSTICAS

Manejamos confiabilidad en el pago o cobro de transacciones, reducción de la inmovilización de fondos y gran facilidad para el movimiento de recursos.

Para realizar una transferencia SPEI requiere registrar previamente la cuenta a la cual depositará los recursos (ver Registros de Cuentas)

Los datos que se requieren para la transferencia son los siguientes:

- Nombre completo del solicitante
- Número de cuenta del solicitante en Ixe Banco
- Importe de la operación
- Nombre del banco destinatario
- Nombre del titular en la cuenta donde se recibirán los fondos
- Número de la cuenta CLABE o número de la Tarjeta de Débito a la que se enviará la transferencia.

Podrá realizar transferencias SPEI por Ixe Net Empresarial de 8:30 a 16:00 hrs. (ver Transferencias) o de 8:30 hrs. a 15:30 hrs. a través de Ixe Directo y en nuestras Sucursales, donde un ejecutivo le atenderá. Vía Ixe Directo, la instrucción deberá ser enviada por fax con la firma de autorización de la(s) persona(s) cuya firma aparezca en la tarjeta de firmas o nosotros podemos ir a recoger tu instrucción al domicilio que nos indique sin ningún costo para usted.

(Consulte el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

TEF (Transferencia Electrónica de Fondos)

Es otra alternativa para realizar transferencias electrónicas o trasposos desde su Cuenta Eje a otra cuenta de cheques propia o de terceros en otros bancos del país o a una tarjeta de débito. *(ver Servicios en Ixe Net Empresarial)*

CARACTERÍSTICAS

Los fondos se recibirán al día siguiente hábil. Para realizar un TEF es necesario que cuente con la CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), o número de tarjeta de débito de la cuenta que recibirá los fondos.

Algunas de las ventajas que ofrece la transferencia vía TEF son:

- Realizar trasposos hacia otras cuentas en cualquier banco del país

- Recibir depósitos desde otras cuentas de cualquier banco del país
- Elimina el tener que girar cheques y esperar a que el beneficiario lo deposite en tu cuenta en otro banco.

Para realizar una transferencia TEF requiere registrar previamente la cuenta a la cual depositará los recursos (*ver Transferencias*)

Las transferencias de recursos a través de TEF están sujetas al cobro de una comisión por cada operación.

Podrá realizar sus transferencias por Ixe Net Empresarial o por Ixe Directo y en Sucursales de 8:30hrs. a 17:30 hrs.

(Consulta el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

¿Qué es la cuenta CLABE?

CLABE – Clave Bancaria Estandarizada es un número de 18 dígitos que ha sido asignado a cada una de sus cuentas de cheques no importando el banco en donde radique su cuenta. (Si desconoce su CLABE puede obtenerla en su estado de cuenta o en Ixe Net Empresarial).

SERVICIO A DOMICILIO

Sabemos que hoy en día la comodidad y seguridad son indispensables para nuestros clientes, por lo cual Ixe Banco ha creado este novedoso y eficiente servicio a través de una sola llamada a Ixe Directo.

CARACTERÍSTICAS

Es una forma segura de realizar movimientos sin tener que ir a una sucursal bancaria.

Sólo tiene que llamar a Ixe Directo e indicarnos el domicilio de su empresa en el Distrito Federal al 5174.2000, en Monterrey al 8863.2200 , y para Cuernavaca y Metepec al 01 800 493 20 00

Los servicios disponibles a domicilio son los siguientes:

ENTREGA DE:

- Retiros en efectivo de su Cuenta Eje
- Chequeras
- Cheques de caja
- American Express M.R. Travelers Cheques
- Moneda Extranjera
- Cheques devueltos
- Estados de cuenta anteriores o adicionales y reportes de movimientos en fechas determinadas.

TRÁMITE DE:

- Actualización de tarjetas muestra de firmas
- Actualización de designación de beneficiarios.

RECEPCIÓN DE:

- Efectivo y documentos para depósito en su Cuenta Eje.

Contamos con un eficiente esquema de identificación que le brinda la seguridad que espera en cada ocasión que se ponga en contacto con Ixe Directo.

En caso de que requiera solicitar un servicio a domicilio a una dirección diferente de la que tiene registrada desde la apertura de su cuenta (oficina), tendrá que enviar una carta firmada especificando el domicilio al cual está solicitando el servicio.

(Consulte el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

ESTADOS DE CUENTA

La forma más segura para que verifique el control de sus movimientos.

CARACTERÍSTICAS

Sin falta, cada mes recibirá en el domicilio de la empresa que nos proporcionó un estado de cuenta consolidado, que muestra los saldos y movimientos de todos los productos que tenga con Ixe Banco (excepto tarjeta de crédito), para los cuales recibirá otro estado de cuenta). Adicionalmente, lo podrá consultar a través de Ixe Net Empresarial.

Si necesita estados de cuenta de ciclos anteriores basta con una llamada a Ixe Directo y con gusto le serán enviados a la brevedad posible, ya sea vía fax o a su empresa.

Así mismo, si tiene planeado permanecer largas temporadas fuera de su empresa, estamos en posibilidad de enviarle sus estados de cuenta a ese domicilio temporal durante el tiempo que nos indique o si lo requiere, podemos emitir automáticamente, estados de cuenta adicionales para sus abogados, contadores, etc.

Si los estados de cuenta que se soliciten corresponden a alguno de los dos meses anteriores, los tendrá disponibles el mismo día, si son de tres o más meses anteriores estarán a su disposición al quinto día hábil bancario siguiente.

Puede solicitar que no se le envíe su estado de cuenta a su empresa y consultarlo únicamente por Ixe Net Empresarial. Esto lo hace entrando al portal www.ixecom.mx con tu usuario y contraseña siguiendo la ruta: Administración – Solicitudes – Suprime envío de estado de cuenta.

(Consulte el Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales)

CANALES DE ATENCIÓN

SUCURSALES

Tenemos 135 Sucursales en el Distrito Federal, Área Metropolitana, Metepec, Monterrey, Guadalajara, León, Querétaro, CD. Juárez Puebla y Cuernavaca a su disposición, las cuales puede consultar en el portal de Internet www.ixe.com.mx y localizar la más cercana a su empresa.

Le brindarán asesoría sobre productos como:

- Ixe Cheques
- Ixe Maestra Empresarial
- Ixe Maestra Empresarial en dólares americanos
- Ixe Plus
- Ixe CD
- Ixe Fondos
- Ixe Comercio
- Créditos
- Ixe Nómina
- Entre otros

Puede realizar todos los depósitos a sus cuentas Ixe y de transferencias a otros bancos vía SPEI y TEF, o pagos de servicios como:.

- Luz y Fuerza del Centro
- Teléfonos de México
- Telcel
- Agua y Drenaje de Monterrey
- MVS Multivisión
- Pagos de tarjetas de crédito American Express (pesos y dólares) Visa y Master Card.
- Impuestos Federales (SAT)
- Impuestos Locales

IXE DIRECTO

La forma más rápida y sencilla de realizar movimientos vía telefónica con la ayuda de un ejecutivo, los cuales le atienden los 365 días del

año las 24 horas del día, con la garantía de que sus servicios son seguros y confiables.

Nuestros teléfonos de atención son:

Marcando de la Ciudad de México y Área Metropolitana 5174.2000

Marcando de la Ciudad de Monterrey: 8863.2200

Y del interior de la República, sin costo, al número 01 800 493 20 00

Algunos de los servicios que tenemos para usted son:

OPERACIONES

- Traspasos entre cuentas de Ixe Banco
- Disposición de efectivo de la Tarjeta de crédito
- Pago de servicios
- Inversiones en Ixe Plus (7, 14, 28, 91 y 182, 364 días)
- Compra-venta de acciones de Ixe Fondos
- Transferencias a cuentas en otros bancos a través del TEF (Transferencias Electrónicas de Fondos)
- Transferencias a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancario (SPEI)
- Alta de nuevos productos y servicios

SOLICITUDES

- Alta o baja de firma indistinta o mancomunada
- Chequeras
- Cheques de caja
- American Express M.R. Travelers Cheques
- Bloqueo y desbloqueo de cheques
- Actualización de datos personales
- Actualización de la designación de beneficiarios
- Consolidación y desconsolidación de estados de cuenta
- Envío de estados de cuentas anteriores o adicionales y de reportes de movimientos en fechas determinadas
- Envío de estados de cuenta a domicilios alternos o temporales.

ACTIVACIONES Y DESACTIVACIONES

- Chequeras y tarjetas de débito y de crédito

- Ixe Pagos

OTROS SERVICIOS

- Consulta de saldos y movimientos
- Reporte de robo o pérdida de cheques y tarjetas de crédito
- Informes y aclaraciones
- Cancelaciones
- Consulta de tasas
- Servicio a Domicilio (*ver Servicio a Domicilio*)

IXE NET EMPRESARIAL

Lo más avanzado en tecnología; es un servicio electrónico gratuito a través de Internet que le permite, por medio de una computadora personal y desde su empresa, realizar operaciones bancarias y bursátiles de una manera más fácil, rápida, cómoda y segura a cualquier hora.

Beneficios:

- Sencillo de usar, es la forma más rápida de ir al banco
- Garantiza la confidencialidad de todas sus operaciones e información
- No requiere instalación especial de algún software en su computadora (PC o Macintosh)
- Amplitud de horario en sus operaciones bancarias
- Sin costo por suscripción, renta, etc.
- Máxima seguridad al evitar el manejo de efectivo
- Su clave de usuario y contraseña son únicos y garantizan la privacidad y seguridad de toda su información y operaciones
- Para acceder solo necesita un equipo de computo (cualquier navegador compatible con protocolo de seguridad SSL)

ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Para activar su servicio debe seguir los siguientes pasos:

1.- Entre a la siguiente liga

http://www.ixe.com.mx/portal/?page=document/doc_list.jsp&id_documento=312&sort_field=id_documento&sort_order=asc:

2.- Llene, imprima y firme los formatos de registro de facultades Banco y requerimiento de Certificación

3.- Contacte a su ejecutivo de cuenta para hacer entrega de los mismos

4.- Su ejecutivo revisará y enviará los formatos a Ixe Net Empresarial

5.- Ixe Net Empresarial le enviará un correo electrónico a la misma dirección indicada en sus formatos, que contendrá su clave de usuario, el NIP y una llave privada, los cuales les servirán para dar de alta su contraseña

6.- Ingrese al portal de Ixe Net Empresarial www.ixe.com.mx y seleccione las siguientes opciones:

- I. Nuevo Usuario
- II. Eres cliente empresarial de Ixe Banco y ya cuentas con llave privada
- III. Proporcione la información que le pide; debe crear una contraseña alfanumérica de entre 6 y 15 caracteres, que sea confidencial

Usted tiene la facultad de otorgarle acceso a sus cuentas a otros usuarios; cada uno de ellos tendrá una configuración independiente a los demás y es por ello que al llenar sus formatos de alta, debe especificar qué tipo de firma quiere asignar a cada uno:

a) Firma Indistinta

Cualquiera de los usuarios podrá ejecutar movimientos de forma independiente; es decir sin necesidad de autorización previa

b) Firma Mancomunada

Ninguno de los usuarios podrá ejecutar movimientos de forma independiente. La forma de operar contempla que un primer

usuario captura la información de su operación y da una primera autorización. Será responsabilidad de un segundo usuario, dar una segunda autorización al movimiento capturado con anterioridad.

Se podrán mancomunar las firmas para los servicios disponibles en Ixe Net Empresarial, excepto pago de Impuestos Locales del Distrito Federal.

MODIFICACIÓN DE FACULTADES PARA USUARIOS

- Alta de Nuevos Usuarios
 - Cuando desee dar de alta nuevos usuarios en Ixe Net Empresarial, deberá llevar a cabo el mismo procedimiento de alta del servicio. (*Ver Activación del Servicio*)
- Baja de Usuarios
 - Cuando desee dar de baja a algún usuario en Ixe Net Empresarial, deberá redactar una carta solicitando la eliminación del usuario, firmada por los apoderados de la cuenta en cuestión, y entregarla a su ejecutivo de cuenta.
- Modificación de Facultades de Usuarios
 - Cuando desee modificar las facultades de alguno de sus usuarios, deberá llevar a cabo el mismo procedimiento de alta de servicio, indicando las modificaciones al usuario. (*Ver Activación del Servicio*)

Máxima seguridad en Ixe Net Empresarial

En Ixe Banco se ha implementado una sofisticada infraestructura que garantiza la privacidad de las operaciones y seguridad en la autenticación de nuestros clientes, utilizando los dispositivos de

acceso que Ixe Net Empresarial tiene para usted como la llave de acceso que podrá obtener al llenar sus formatos de activación de Ixe Net Empresarial; posterior a la validación se asignará y entregará un Token por cada usuario que usted autorice.

Toda la comunicación operativa entre su computadora y el sistema central de Ixe Banco se realiza en forma encriptada, esto significa que en el remoto caso de que un mensaje sea interceptado, no podrá ser modificado ni tampoco descifrarse. Esta medida de alta seguridad, junto con otras que hemos incorporado en Ixe Net Empresarial, garantiza que sus operaciones bancarias se realicen con un nivel de máxima confidencialidad.

Todas sus operaciones están seguras ya que para realizarlas le pedimos una contraseña dinámica generada por medio de tu Dispositivo de Acceso (Token).

Dispositivos de acceso (Token)

Para realizar consultas y autorizar todas sus operaciones monetarias y registros de servicios en Ixe Net Empresarial, existe la llave de acceso que genera contraseñas dinámicas con vigencia de un minuto. La misma contraseña no puede ser utilizada dos veces.

Servicios en Ixe Net Empresarial

Ixe Net Empresarial es un servicio abierto las 24 horas, los 365 días del año que le ofrece la posibilidad de realizar diversas operaciones bancarias. Para esto requiere ingresar al portal www.ixe.com.mx con su usuario y contraseña y seguir la ruta anexa entre paréntesis a cada uno de los siguientes conceptos:

CONSULTAS

- Saldo de todas sus cuentas (*Consultas – Saldos*)
- Movimientos de sus cuentas y tarjetas de crédito 15, 30, 60 ó 90 días. (*Consultas - Movimientos*)

- Catálogo de cuentas registradas para transferencias (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Cuentas de Terceros en Ixe o Cuentas Interbancarias*)
- Tasas de rendimiento de cheques e inversiones (*Consultas – Tasas y Rendimientos*)
- Pagos de tarjeta de crédito realizados por Ixe Net (*Consultas – Histórico de Operaciones – Pago de Tarjetas de Crédito*)
- Pago de servicios realizados por Ixe Net Empresarial (*Consultas – Histórico de Operaciones – Pago de Servicios*)
- Tipos de cambio (*Consultas – Histórico de Operaciones – Tipos de Cambio*)

TRANSFERENCIAS (*ver Transferencias Vía SPEI y TEF*)

- Entre sus cuentas de cheques a otras cuentas propias en Ixe. Servicio disponible las 24 horas los 365 días del año de lunes a viernes hasta las 13:30 hrs.; después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Transferencias – A Cuentas Propias*)
- De su cuenta de cheques a cuentas de cheques de terceros en Ixe. Servicio disponible las 24 horas de los 365 días del año de lunes a viernes hasta las 18:30 hrs; después de este horario, la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)
- TEF (Transferencia Electrónica de Fondo), horario disponible de las 8:30 hrs. a 17:30 hrs. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)
- SPEI (Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios) horario disponible de las 8:30 hrs. a las 16:00 hrs. (*Transacciones – Transferencias – A Otras Cuentas*)

SOLICITUDES

- Tarjeta de crédito. (*Administración – Solicitudes – Visa Oro*)
- Reposición de chequeras (*Administración – Solicitudes – Reposición*)

- Cambio de instrucciones al vencimiento de Ixe Plazo. (*Administración – Instrucciones al Vencimiento*)

ACTIVACIONES

- Chequeras (*Administración – Activación – Chequera*)
- Tarjeta de Crédito Ixe Visa Oro (*Administración – Activación – Tarjeta de Crédito*)

IXE PAGOS

- Pago de tarjetas de crédito Ixe Visa Oro, Visa y Mastercard de cualquier banco. Servicio disponible hasta las 18:00 hrs.; después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Ixe Pagos – Tarjetas de Crédito*)
- Pago de tarjetas de crédito American Express en pesos disponible hasta las 18:00 hrs. y dólares hasta las 14:00 hrs., después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil (*Transacciones – Ixe Pagos – Tarjetas de Crédito*)
- Ixe Pagos: luz, Teléfonos de México, Cablevisión, SKY, Avantel entre otros. Servicio disponible hasta las 18:00 hrs. después de este horario la transacción queda programada para el siguiente día hábil. (*Transacciones – Ixe Pagos – Servicios/Servicios de Prepago*)
- Impuestos Federales: ISR, IVA, IA, Impuestos sobre productos y servicios. Horario disponible de Lunes a Viernes de las 8:30 hrs. a 18:00 hrs. (*Transacciones – Impuestos Federales*)
- Impuestos locales, horario disponible de Lunes a Viernes de las 8:30 a 18:00 hrs. (*Transacciones – Impuestos Locales – DF/Estado de México/etc.*)

- Agua y drenaje de Monterrey.

REGISTRO DE CUENTAS

Antes de realizar cualquier transferencia a terceros y pago de servicios es necesario registrar las cuentas y contratos. Esto tiene el objetivo de garantizar su seguridad. El registro se hace una sola vez, de modo que una vez que una cuenta está registrada, podrá realizar transferencias a la misma cualquier día hasta por el monto que usted mismo definió al momento del registro.

- Registro de tarjetas de crédito (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja Tarjetas de Crédito*)
- Registro de cuentas de terceros en Ixe para transferencias (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Cuentas de Terceros en Ixe*)
- Registro de cuentas para transferencias de otros bancos (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de cuentas Interbancarias y SPEI*)
- Registro de contratos para pagos de servicios (*Administración – Registro de Cuentas – Registro/Baja de Servicios*)

Consultoría Ixe Net Empresarial

Puede contar siempre con el respaldo de nuestra área de Consultoría de Ixe Net Empresarial en donde nuestros ejecutivos le atenderán personalmente para cualquier duda, aclaración o asesoría que requiera en consultas, operaciones y/o trámites adicionales. Comuníquese al 5268.9898 desde la Ciudad de México o al 01800/IXENET1 01800 4936381 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.

OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE IXE BANCO

AMERICAN EXPRESS M.R. TRAVELLERS CHEQUES

La forma más fácil de adquirir sus cheques con una sola llamada.

CARACTERÍSTICAS

Si ya tiene establecida su Cuenta Eje, llame a Ixe Directo para que pueda solicitar American Express M.R. Travelers Cheques y recibirlos en su oficina, por medio de nuestro Servicio a Domicilio.

Por su seguridad, la entrega de sus cheques de viajero está sujeta a un sencillo procedimiento, el cual consta en que al momento de recibir sus Cheques tienes que presentar una identificación oficial con fotografía y firma.

Por cada envío el monto mínimo que podemos hacerle llegar es de \$1,500.00 o su equivalente en otra moneda.

TARJETAS DE CRÉDITO

En Ixe le ofrecemos la tarjeta de crédito más atractiva y con los mejores beneficios para su empresa

Ixe Oro Empresarial

Puede ser un excelente apoyo para los gastos de representación y viajes de la empresa, maneja uno de los paquetes más completos en seguros de asistencia internacional en viajes y de protección de compras realizadas después del robo o extravió
De la línea de crédito de la empresa, se asignan las líneas de crédito de tarjetas adicionales.

Con cargo del saldo total a la cuenta de cheques Ixe.

Para cualquier duda o aclaración sólo tiene que hacer una llamada a Ixe Directo o a través de Ixe Net Empresarial.

OTROS CRÉDITOS

Nuestros créditos son un financiamiento en apoyo a capital de trabajo y/o compra de activos fijos a plazos de 12 y hasta 18 meses con tasas competitivas para personas morales y personas físicas con actividad empresarial.

Credinet

Línea de crédito revolvente que se dispone y liquida a través Ixe Net Empresarial, evitando con ello trámites innecesarios como la firma de pagarés en cada disposición, así como la necesidad de avisos por escrito para efectuar los pagos o pre-pagos que pretenda efectuar según la liquidez con que cuente en un momento determinado.

CARACTERÍSTICAS

Obtenga el máximo provecho de la tecnología de vanguardia que Ixe ha desarrollado para brindarle un producto de fácil acceso. Funciona a través de una Cuenta Eje que optimiza la integración de sus recursos y ofrece la disponibilidad de efectivo que usted requiera, por medio de un crédito manejado a través de Ixe Net Empresarial.

Esta línea de crédito tiene una duración normalmente de 12 meses a tasa variable con opción de tasa techo en caso de pactarlo por contrato. Podrá darle revolvencia a su línea de crédito, disponiendo y pagando parcialmente o totalmente en base a sus requerimientos de tesorería; con la ventaja de que únicamente pagará intereses cada fin de mes de acuerdo a los recursos que realmente haya ocupado.

Crédito Simple

Línea de crédito simple que atiende la adquisición de bienes de capital, adquisición de activos fijos a largo plazo y capital de trabajo, con una sola disposición y pagadero en amortizaciones mensuales sucesivas.

CARACTERÍSTICAS

Crédito apoyado con financiamiento para sus inversiones de capital con una línea de crédito simple donde hará una sola disposición de crédito y podrá pagar cómodas mensualidades durante la vigencia del crédito. El plazo podrá ser de 12 o hasta 60 meses, de acuerdo a las características iniciales de su proyecto.

Para mayor información, comuníquese con su ejecutivo de cuenta o llama a Ixe Directo (*ver Ixe Directo*) y uno de nuestros ejecutivos con gusto le asesorará.

IXE COMERCIO

Ixe Comercio es la forma más fácil de atraer clientes al negocio, a través de la Terminal Punto de Venta que Ixe Banco le ofrece, ya que la mayor ventaja es evitar el manejo de efectivo.

CARACTERÍSTICAS

Ixe Comercio acepta todas las tarjetas de débito y crédito; nacionales e internacionales (bajo la marca de Visa o MasterCard), con servicio las 24 hrs.

Todas las ventas del comercio son depositadas al siguiente día hábil y no hay cuota de afiliación.

Sólo tiene que llamar a Ixe Directo o acudir a cualquiera de nuestras Sucursales y darse cuenta que es la mejor opción de hacer que su negocio tenga nuevos clientes y crezca día a día.

IXE NÓMINA

Es el mejor servicio para que su empresa pueda pagar la nomina de manera segura y ágil a través de nuestro portal de Internet (www.ixe.com.mx)

CARACTERÍSTICAS

Ixe le brindará la mejor herramienta para que pueda pagarle a sus empleados en la fecha que usted decida.

Entre los beneficios que ofrece Ixe Nómina para la empresa o negocio destacan:

- **Beneficios en Ixe Net Empresarial.** Dar de alta de manera masiva o individual las cuentas de cada uno de sus empleados, Impresión de contratos de las cuentas generadas a empleados, aplicación de pagos en línea, repetición de nominas anteriormente aplicadas, Impresión de reportes de empleados y pagos, Importación de archivos para pagos masivos, perfiles de seguridad para cada usuario.
- **Pagos a terceros.** El cliente puede efectuar la transferencia de fondos a cuentas en Ixe en forma manual a todos sus empleados y proveedores registrados en su base de datos confidencial sin costo.
- **Lay Out para pagos entre cuentas Ixe.** El cliente podrá cargar vía archivo TXT el pago masivo de toda su nómina sin monto mínimo o máximo de operación desde la comodidad de su oficina.
- **Lay Out de Pago de Nómina Interbancaria.** El cliente podrá enviar de manera masiva los pagos de Nómina a sus empleados que tengan cuentas de cheques en otros bancos. Dicha operación se realizara con fecha valor 24 hrs. A través de la importación del archivo de transferencias.

Para mayor información, comuníquese a Ixe Directo en el D.F al 51742000, en Monterrey al 88632200 y en Cuernavaca y Metepec al 01 800 493 20 00, o bien acuda a cualquiera de nuestras Sucursales para que uno de nuestros ejecutivos, con gusto lo asesore.

FIDEICOMISO Y AVALÚO

Pensando en sus necesidades Ixe Banco, a través de su División Fiduciaria, le ofrece fideicomisos y avalúos con lo que estamos seguros que podremos satisfacer sus requerimientos y confiarnos todas sus decisiones testamentarias, administrativas y patrimoniales.

CARACTERÍSTICAS

Ixe Banco pone a su servicio peritos valuadores que con un gran profesionalismo y alto sentido de responsabilidad, harán uso de toda su experiencia y conocimientos para determinar el valor real de cualquier bien mueble o inmueble, mismos que cumplen con los ordenamientos establecidos por las entidades regulatorias.

Para mayor información comuníquese con su ejecutivo o si lo prefiere con una sola llamada a Ixe Directo y con gusto le atenderemos.

TELÉFONOS DE ATENCIÓN

Ixe Directo

Ciudad de México y Área Metropolitana 5174.2000

Ciudad de Monterrey: 8863.2200

Interior de la República sin costo al número 01 800 493 20 00

Horario: las 24 horas, los 365 días del año.

Ixe Net Empresarial

Ciudad de México y Área Metropolitana 5268.9898 desde

Interior de la República 01800 /IXENET1 / 01800 4936381

Horario: lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.

**Los productos y servicios descritos en el presente Manual de Consulta del Cliente puede sufrir cambios sin previo aviso*

IXE BANCO

“ES LO MISMO PERO NO ES IGUAL”