

# Pasos para requisitar por medios electrónicos Cancelaciones/Contrataciones y Objeciones por Domiciliación

1. El usuario accesa al portal [www.ixe.com.mx/portal](http://www.ixe.com.mx/portal)
2. Una vez en el portal se dirige y accesa al apartado de Políticas y Comisiones.

The screenshot shows the Ixe website home page. The navigation bar at the top includes links for 'Banco', 'Casa de Bolsa', 'Tarjetas de Crédito', 'Fondos', 'Fincasa', 'Automotriz', 'El Banco Deuno', and 'Contacto'. The 'Políticas y Comisiones' link is circled in red. Below the navigation bar, there are several sections: 'Ixe Visión' with video, podcast, and radio options; 'Productos' for 'Personas Físicas' and 'Personas Morales'; 'Otros productos' including 'Ixe Pyme', 'Tarjeta de Crédito', 'Unlimited Awards', and 'Tarjeta de Débito'; and a financial data section for 'IPC México (Infotel Financiero)' with a table of values. The footer contains contact information and copyright details.

3. En esa liga encontrará los diferentes formatos de Domiciliación Empresarial.

The screenshot shows the 'Políticas y Comisiones' page on the Ixe website. The page is divided into sections for 'Personas Físicas' and 'Personas Morales'. Under 'Personas Físicas', there are links for 'Manual de Consulta del Cliente', 'Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales', 'Comisiones de Tarjetas de Crédito', 'Formato para Objetar Cargos por Domiciliación', 'Formato para Cancelar la Domiciliación', and 'Formato para Domiciliar el Pago de Bienes o Servicios'. Under 'Personas Morales', there are links for 'Manual de Consulta de la Empresa', 'Anexo de Tarifas, Comisiones y Políticas Generales', 'Formato para Objetar Cargos por Domiciliación', 'Formato para Cancelar la Domiciliación', and 'Formato para Domiciliar el Pago de Bienes o Servicios'. The links for 'Formato para Objetar Cargos por Domiciliación', 'Formato para Cancelar la Domiciliación', and 'Formato para Domiciliar el Pago de Bienes o Servicios' are circled in red.

4. Una vez que el usuario ha requisitado alguno de los formatos de domiciliación, deberá enviarlo por correo electrónico a la siguiente dirección: [ixedirecto@ixe.com.mx](mailto:ixedirecto@ixe.com.mx)
5. Cuando el usuario envía cualquiera de los formatos de domiciliación, deberá llamar al teléfono: 5174-2000 (Ixe Directo), para verificar la recepción de su documento en donde se le asignará un número de folio para ser atendido e informado del estatus y seguimiento de su solicitud.